



LaserJet Enterprise M506

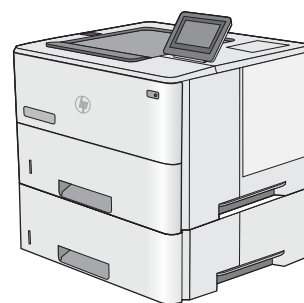
使用者指南



M506n



M506dn



M506x



www.hp.com/support/ljM506



HP LaserJet Enterprise M506

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 8/2017

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 印表機概觀	1
印表機視圖	2
印表機前視圖	2
印表機後視圖	3
介面連接埠	4
控制面板視圖（4 行控制面板，僅限 n 和 dn 機型）	4
控制面板視圖（觸控螢幕控制面板，僅限 x 機型）	5
印表機規格	7
技術規格	7
支援的作業系統	8
行動列印解決方案	11
印表機尺寸	11
電力消耗、電氣規格與聲波發射	14
作業環境範圍	14
印表機硬體設定與軟體安裝	15
2 紙匣	17
在 1 號紙匣中裝入紙張（多用途紙匣）	18
簡介	18
1 號紙匣紙張方向	19
使用替代信紙紙頭模式	19
使用印表機控制面板功能表啓用替代信紙紙頭模式	19
將紙張裝入 2、3、4 及 5 號紙匣	20
簡介	20
2 號紙匣與 550 頁紙匣紙張方向	22
使用替代信紙紙頭模式	22
使用印表機控制面板功能表啓用替代信紙紙頭模式	22
裝入並列印信封	24
簡介	24
列印信封	24
信封方向	24

3 耗材、附件與零件	25
訂購耗材、附件與零件	26
訂購	26
耗材和附件	26
客戶自行維修零件	27
更換碳粉匣	29
簡介	29
碳粉匣資訊	29
取出並更換碳粉匣	30
 4 列印	 33
列印工作 (Windows)	34
如何列印 (Windows)	34
自動雙面列印 (Windows)	36
手動雙面列印 (Windows)	36
單張多頁列印 (Windows)	37
選擇紙張類型 (Windows)	37
其他列印工作	37
列印工作 (OS X)	39
如何列印 (OS X)	39
自動雙面列印 (OS X)	39
手動雙面列印 (OS X)	39
單張多頁列印 (OS X)	40
選擇紙張類型 (OS X)	40
其他列印工作	40
將列印工作儲存在印表機中供稍後列印或私密列印	42
簡介	42
建立儲存的工作 (Windows)	42
建立儲存的工作 (OS X)	43
列印儲存的工作	44
刪除儲存的工作	44
行動列印	46
簡介	46
透過電子郵件使用 HP ePrint	46
HP ePrint 軟體	47
AirPrint	47
Android 內嵌列印	48
Wi-Fi 直接和 NFC 列印	48
從 USB 連接埠列印	50
簡介	50

啓用 USB 連接埠列印	50
列印 USB 文件	51
5 管理印表機	53
含 HP Embedded Web Server (EWS) 的進階組態	54
簡介	54
如何存取 HP Embedded Web 伺服器 (EWS)	54
HP 嵌入式 Web 伺服器功能	55
資訊標籤	56
一般標籤	56
列印標籤	57
疑難排解標籤	57
安全性標籤	58
HP Web 服務標籤	58
網路標籤	59
其他連結清單	60
適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定	61
開啓 HP Utility	61
HP Utility 功能	61
設定 IP 網路設定	63
印表機共用免責聲明	63
檢視或變更網路設定	63
重新命名網路上的產品	63
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	64
從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數	64
連結速度與雙工設定	65
印表機安全性功能	67
簡介	67
安全性聲明	67
指定管理員密碼	67
IP 安全性	68
將電路板上鎖	68
加密支援：HP 高效能安全硬碟	68
節省能源設定	69
簡介	69
使用經濟模式列印	69
設定睡眠計時器，然後將印表機設為使用 1 瓦特或更少的電力	69
HP Web Jetadmin	71
軟體與韌體更新	72

6 解決問題	73
客戶支援	74
控制面板說明系統	75
重設出廠設定	76
簡介	76
方法 1：從印表機控制面板重設出廠設定	76
方法 2：從 HP 嵌入式 Web 伺服器重設出廠設定（僅限網路連線印表機）	76
印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息	78
變更「嚴重不足」設定	78
對於含傳真功能的產品	78
訂購耗材	78
印表機無法取紙或進紙錯誤	80
簡介	80
印表機無法取紙	80
印表機取多張紙	82
清除卡紙	86
簡介	86
卡紙位置	86
自動導覽以清除卡紙	87
經常或重複發生卡紙？	87
清除 1 號紙匣卡紙	87
清除 2 號紙匣與 550 頁紙匣的卡紙	89
清除碳粉匣區域中的卡紙	92
清除後側檔門與熱凝器區域中的卡紙	94
清除出紙槽的卡紙	95
清除雙面列印裝置中的卡紙	96
改善列印品質	101
簡介	101
從其他軟體程式列印	101
檢查列印工作的紙張類型設定	101
檢查紙張類型設定 (Windows)	101
檢查紙張類型設定 (OS X)	101
檢查碳粉匣狀態	102
清潔印表機	102
列印清潔頁	102
目視檢查碳粉匣	103
檢查紙張和列印環境	103
步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張	103
步驟 2：檢查環境	103
步驟 3：設定個別紙匣校正	103

檢查經濟模式設定	104
嘗試使用其他列印驅動程式	104
解決有線網路問題	106
簡介	106
實際連線狀況不佳	106
電腦並未使用印表機正確的 IP 位址	106
電腦無法與印表機通訊	106
印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確	107
新軟體程式可能造成相容性問題	107
電腦或工作站可能設定錯誤	107
印表機停用或其他網路設定不正確	107
索引	109

1 印表機概觀

- [印表機視圖](#)
- [印表機規格](#)
- [印表機硬體設定與軟體安裝](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM506。

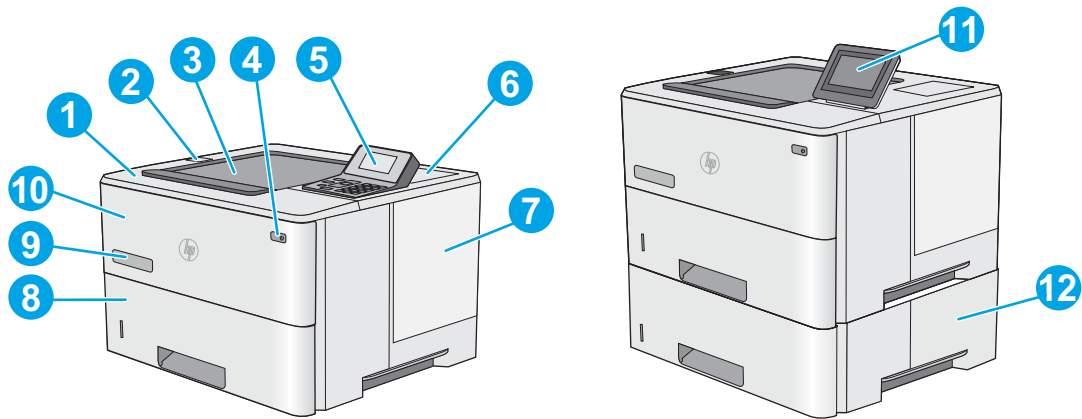
印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

印表機視圖

- [印表機前視圖](#)
- [印表機後視圖](#)
- [介面連接埠](#)
- [控制面板視圖（4 行控制面板，僅限 n 和 dn 機型）](#)
- [控制面板視圖（觸控螢幕控制面板，僅限 x 機型）](#)

印表機前視圖



1 上蓋（可存取碳粉匣的位置）

2 存取方便的 USB 連接埠

插入 USB 隨身碟即可在不使用電腦的情況下列印，或是更新印表機韌體。

附註：在使用前，管理員必須先啓用此連接埠。

3 標準出紙槽

4 開關按鈕

5 4 行 LCD 控制面板（含鍵盤）（僅限 n 和 dn 機型）

6 硬體整合區，可連結附件及協力廠商裝置（僅限 dn 和 x 機型）

附註：若要使用硬體整合區 (HIP)，請安裝 HP 內部 USB 連接埠附件 (B5L28A)。否則 HIP 內的 USB 連接埠將無法運作。

7 電路板護蓋

8 2 號紙匣

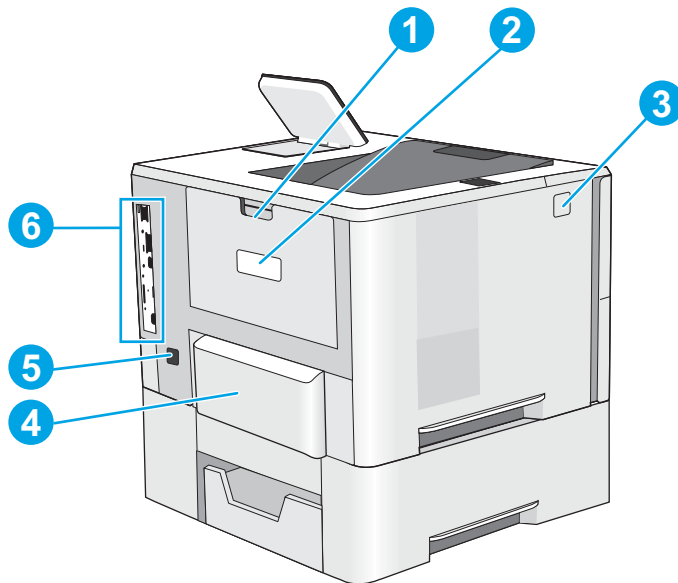
9 機型名稱

10 1 號紙匣

11	配有彩色觸控式顯示幕的控制面板（僅限 x 機型）
12	1 x 550 頁進紙器，3 號紙匣（隨附於 x 機型，其他機型可選購）

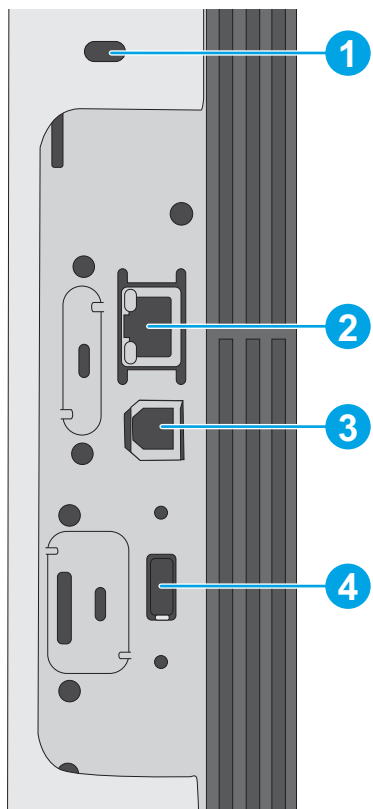
附註：每種印表機機型最多可接受三套選購的 1 x 550 頁進紙器（3 號、4 號及 5 號紙匣）。x 機型隨附 3 號紙匣。

印表機後視圖



1	後側擋門（可存取以清除卡紙）
2	序號與產品編號標籤
3	上護蓋釋放按鈕
4	2 號紙匣防塵蓋（用於向上翻轉 Legal 尺寸紙張）
5	電源插座
6	電路板（含介面連接埠）

介面連接埠



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 纜線型安全鎖插槽 |
| 2 | 區域網路 (LAN) 乙太網路 (RJ-45) 網路連接埠 |
| 3 | 高速 USB 2.0 列印連接埠 |
| 4 | 可連接外部 USB 裝置的 USB 連接埠（此連接埠可能封住） |

附註：如需 Easy-access USB 列印，請使用控制面板旁的 USB 連接埠。

控制面板視圖（4 行控制面板，僅限 n 和 dn 機型）

使用控制面板取得印表機和工作狀態資訊，並設定印表機。






1	控制面板顯示幕	顯示狀態資訊、功能表、說明資訊，與錯誤訊息
2	數字鍵盤	輸入數值
3	清除按鈕	將數值還原為預設值，並關閉說明畫面
4	資料夾按鈕	提供對於擷取工作功能表的快速存取
5	首頁按鈕	開啓功能表以及回到主畫面
6	返回按鈕	退回到功能表樹狀圖的上一層，或回到上一個數字項目
7	向下箭號	瀏覽至清單的下一個項目，或減少數字項目的值
8	停止按鈕	取消目前的列印工作並清除印表機中的頁面
9	OK (確定) 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 儲存已選的項目值 執行控制面板顯示幕上反白項目的相關動作 在可清除狀況時，清除錯誤狀況
10	說明按鈕	提供關於顯示於控制面板上訊息的資訊
11	向上箭號	瀏覽至清單的上一個項目，或增加數字項目的值

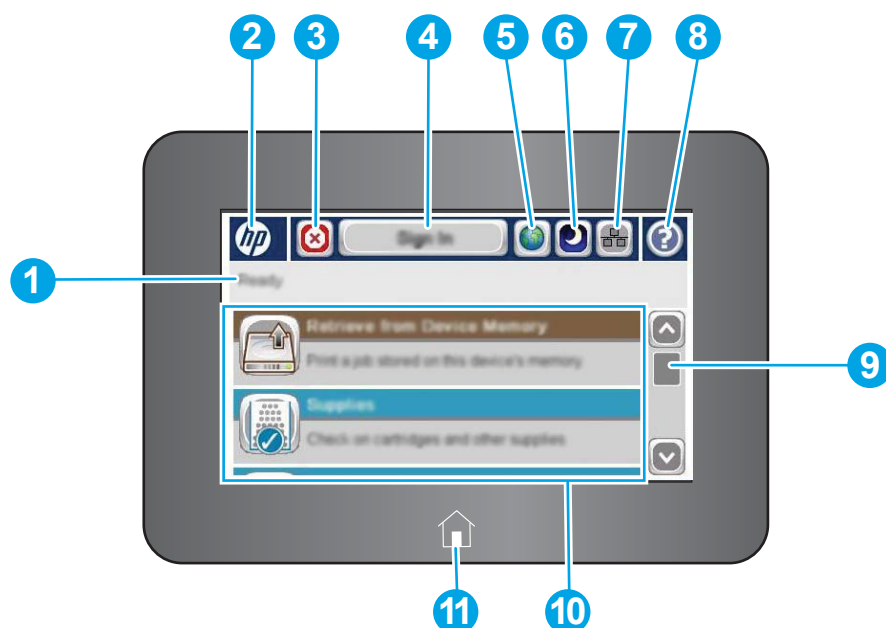
控制面板視圖（觸控螢幕控制面板，僅限 x 機型）

 **附註：**將控制面板傾斜以方便檢視。

主畫面可存取本印表機功能，並指示印表機的目前狀態。


點選首頁  按鈕，就可以隨時返回主畫面。點選印表機控制面板下端的首頁  按鈕，或點選多數畫面左上角的首頁按鈕。

 **附註：**依據印表機組態差異，出現在主畫面的功能可能有所不同。



1	印表機狀態	狀態行提供有關印表機總體狀態的資訊。
2	HP 標誌或首頁按鈕	除了主畫面以外，其他所有畫面上的 HP 標誌都會變更為首頁  按鈕。點選首頁  按鈕以返回主畫面。
3	停止按鈕	點選停止按鈕，暫停目前的工作。 工作狀態 畫面隨即開啓，並且提供可以取消或繼續工作的選項。
4	登入 或 登出 按鈕	點選 登入 按鈕以存取受安全保護的功能。 點選 登出 按鈕登出印表機。印表機隨即將所有選項還原為預設設定。
5	語言選擇按鈕	點選語言選擇按鈕以選擇控制面板顯示幕的語言。
6	睡眠按鈕	點選睡眠按鈕，讓印表機進入睡眠模式。
7	網路按鈕	點選網路按鈕以尋找有關網路連線的資訊。
8	說明按鈕	點選說明按鈕可開啓內建的說明系統。
9	捲軸	使用捲軸可查看可用功能的完整清單。
10	功能	依據印表機組態差異，此區域中出現的功能可能包含下列任何項目： <ul style="list-style-type: none"> • 從 USB 擷取 • 從裝置記憶體擷取 • 耗材 • 紙匣 • 管理 • 裝置維護
11	首頁按鈕	點選首頁  按鈕，以隨時返回印表機主畫面。

印表機規格

 **重要：**下列規格在出版時是正確的，但可能有所變動。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM506。

- [技術規格](#)
- [支援的作業系統](#)
- [行動列印解決方案](#)
- [印表機尺寸](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [作業環境範圍](#)

技術規格

機型名稱		M506n	M506dn	M506x
產品編號		F2A68A	F2A69A	F2A70A
紙張處理	1 號紙匣 (100 頁容量)	✓	✓	✓
	2 號紙匣 (550 頁容量)	✓	✓	✓
	1 x 550 頁進紙器	選用	選用	✓
	附註： 每種印表機機型最多可接受三套選購的 1 x 550 頁進紙器 (3 號、4 號及 5 號紙匣)。x 機型隨附 3 號紙匣。			
	印表機存放櫃/支架	選用	選用	選用
	自動雙面列印	不支援	✓	✓
連接方式	10/100/1000 乙太網路 LAN 連線，IPv4 和 IPv6	✓	✓	✓
	高速 USB 2.0	✓	✓	✓
	存取方便的 USB 連接埠，無須電腦即可列印與升級韌體	✓	✓	✓
	硬體整合區，可連結附件及協力廠商裝置	不支援	✓	✓
	HP 內部 USB 連接埠	選用	選用	選用
	HP Jetdirect 3000w NFC/無線附件，可從行動裝置列印	選用	選用	不支援
	附註： 用於硬體整合區。HP Jetdirect 3000w NFC/無線附件需要 HP 內部 USB 連接埠附件。J8031A 也可透過後側的主機 USB 連接埠連線。在此情況下，不會使用 HIP。			

機型名稱		M506n	M506dn	M506x
產品編號		F2A68A	F2A69A	F2A70A
	整合的 HP 近距離無線通訊 (NFC) 和 Wi-Fi 直接功能，可從行動裝置列印	不支援	不支援	✓
	HP Jetdirect 2900nw 列印伺服器附件，可進行無線連接	選用	選用	選用
記憶體	512 MB 基本記憶體 附註： 基本記憶體可透過新增 DIMM 記憶體模組擴充至 1.5 GB。	✓	✓	✓
大量儲存裝置	4 GB 嵌入式多媒體控制器 (embedded Multi-Media Controller，eMMC)	✓	✓	✓
	500 GB FIPS 硬碟機	選用	選用	選用
安全性	HP 信任平台模組，可加密所有透過印表機傳送的資料	選用	選用	選用
控制面板顯示與輸入	4 行圖形顯示器（含 10 個按鍵的鍵盤）	✓	✓	不支援
	彩色觸控螢幕控制面板	不支援	不支援	✓
列印	每分鐘可列印 45 頁 (ppm) Letter 尺寸的紙張，或是每分鐘 43 頁 A4 尺寸的紙張	✓	✓	✓
	存取方便的 USB 列印（無需使用電腦）	✓	✓	✓
	若要稍後列印或進行保密列印，可將工作儲存在印表機記憶體中	✓	✓	✓

支援的作業系統

下列資訊適用於特定印表機專用的 Windows PCL 6 和 OS X 列印驅動程式，和盒內軟體安裝光碟。

Windows：視使用完整軟體安裝程式時的 Windows 作業系統及選用軟體而定，HP 軟體安裝程式光碟會安裝「HP PCL 6」第 3 版列印驅動程式、「HP PCL 6」第 3 版列印驅動程式，或「HP PCL-6」第 4 版列印驅動程式。從適用於本印表機的印表機支援網站下載「HP PCL 6」第 3 版列印驅動程式、「HP PCL 6」第 3 版列印驅動程式，和「HP PCL-6」第 4 版列印驅動程式：www.hp.com/support/ljM506。

Mac 電腦、OS X，以及 iOS 裝置：本印表機支援 Mac 電腦和 Apple iOS 行動裝置。可從 hp.com 下載 OS X 列印驅動程式和列印公用程式，也可以透過 Apple Software Update 取得。盒內光碟不包含 OS X 的 HP 安裝程式軟體。按照下列步驟下載 OS X 的 HP 安裝程式軟體：

1. 前往 www.hp.com/support/ljM506。
2. 選擇 **Support Options** (支援選項)，然後選擇 **Download Options** (下載選項) 下方的 **Drivers, Software & Firmware** (驅動程式、軟體和韌體)，然後選擇印表機禮包。
3. 按一下作業系統版本，然後按一下 **Download** (下載) 按鈕。


表格 1-1 支援的作業系統與列印驅動程式

作業系統	已安裝列印驅動程式 (適用於 Windows 的軟體安裝程式光碟或 Web 上適用於 OS X 的安裝程式)	注意事項
Windows® XP SP3 (32 位元)	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。 Microsoft 已在 2009 年 4 月終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 XP 作業系統。
Windows Vista® (32 位元)	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。
Windows Server 2003 SP2 (32 位元)	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。 Microsoft 已在 2010 年 7 月終止對 Windows Server 2003 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2003 作業系統。
Windows 7 SP1 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的完整軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL6」印表機專用列印驅動程式。	
Windows 8 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL-6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。 Windows 8 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL-6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。 Windows 8.1 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 10 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL-6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。
Windows Server 2008 SP2 (32 位元)	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。

表格 1-1 支援的作業系統與列印驅動程式（續）

作業系統	已安裝列印驅動程式（適用於 Windows 的軟體安裝程式光碟或 Web 上適用於 OS X 的安裝程式）	注意事項
Windows Server 2008 SP2（64 位元）	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL 6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。
Windows Server 2008 R2（SP 1，64 位元）	在本作業系統的基本軟體安裝程序中，會安裝「HP PCL 6」印表機專用列印驅動程式。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	完整軟體安裝程式不支援本作業系統。
Windows Server 2012（64 位元）	軟體安裝程式不支援 Windows Server 2012，但是「HP PCL 6」版本 3 和「HP PCL-6」版本 4 印表機專用列印驅動程式則提供支援。	請從 HP 網站下載驅動程式，然後使用 Windows「新增印表機」工具加以安裝。
Windows Server 2012 R2（64 位元）	軟體安裝程式不支援 Windows Server 2012，但是「HP PCL 6」版本 3 和「HP PCL-6」版本 4 印表機專用列印驅動程式則提供支援。	請從 HP 網站下載驅動程式，然後使用 Windows「新增印表機」工具加以安裝。
OS X 10.8 Mountain Lion、OS X 10.9 Mavericks、OS X 10.10 Yosemite	可從 hp.com 下載 OS X 列印驅動程式和列印公用程式，也可以透過 Apple Software Update 取得。盒內光碟不包含 OS X 的 HP 安裝程式軟體。	針對 OS X 作業系統，請從本印表機的支援網站下載驅動程式。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 前往 www.hp.com/support/ljM506。 2. 選擇 Support Options (支援選項)，然後選擇 Download Options (下載選項) 下方的 Drivers, Software & Firmware (驅動程式、軟體和韌體)，然後選擇印表機禮包。 3. 按一下作業系統版本，然後按一下 Download (下載) 按鈕。

 **附註：**如需目前受支援作業系統的清單，請前往 www.hp.com/support/ljM506，以取得本印表機的 HP 全方位說明。

 **附註：**如需適用於本印表機的用戶端和伺服器作業系統，以及 HP UPD 驅動程式支援的詳細資料，請前往 www.hp.com/go/upd。在**其他資訊**下方，按一下連結。


表格 1-2 最低系統需求

Windows	Mac 電腦和 OS X
<ul style="list-style-type: none"> • CD-ROM、DVD 光碟機或網際網路連線 • 專用的 USB 1.1 或 2.0 連線，或網路連線 • 400 MB 的可用硬碟空間 	<ul style="list-style-type: none"> • 網際網路連線 • 1 GB 的可用硬碟空間

行動列印解決方案

本印表機支援下列行動列印軟體：

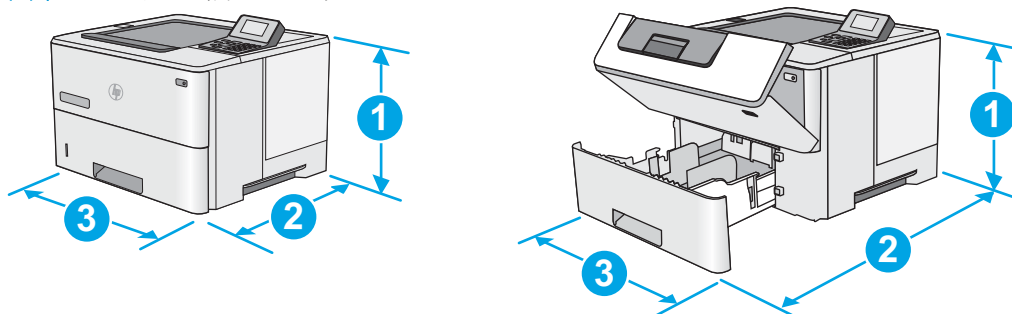
- HP ePrint 軟體

 **附註：** HP ePrint 軟體支援下列作業系統：Windows 7 SP 1（32 位元和 64 位元）；Windows 8（32 位元和 64 位元）；Windows 8.1（32 位元和 64 位元）；Windows 10（32 位元和 64 位元）；以及 OS X 第 10.8 版 Mountain Lion、10.9 Mavericks 和 10.10 Yosemite。

- 透過電子郵件使用 HP ePrint（HP Web 服務必須啟用，而且印表機必須向 HP Connected 註冊）
- HP ePrint 應用程式（適用於 Android、iOS 和 Blackberry）
- ePrint Enterprise 應用程式（支援使用 ePrint Enterprise 伺服器軟體的所有印表機）
- HP Home 和 Biz 應用程式（適用於 Symbian/Nokia 裝置）
- Google Cloud Print 1.0（印表機必須向 HP Connected 註冊，然後向 Google Cloud 註冊）
- AirPrint
- Android 列印

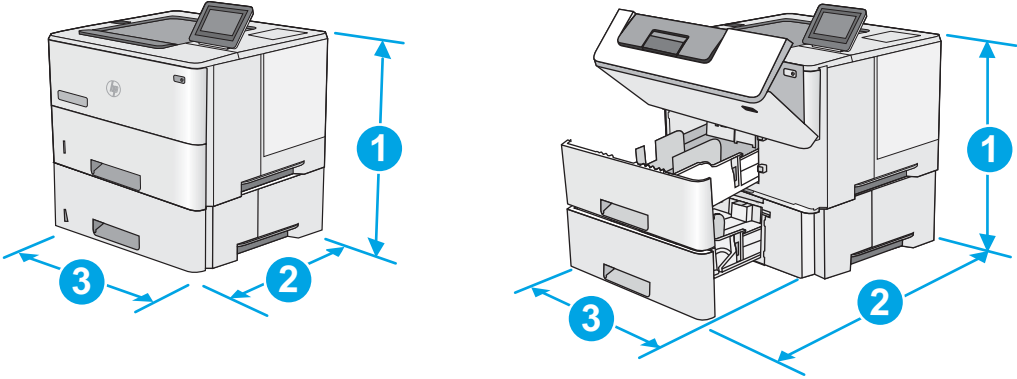
印表機尺寸

圖示 1-1 n 和 dn 機型的尺寸



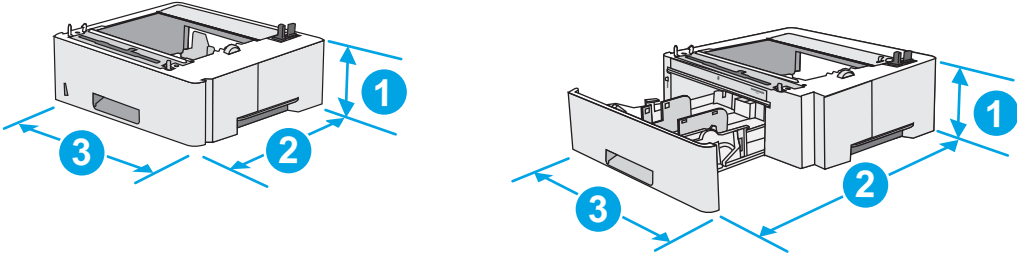
	印表機完全關閉	印表機完全開啓
1. 高度	296 公釐	296 公釐
2. 深度	2 號紙匣防塵蓋關閉：376 公釐 2 號紙匣防塵蓋開啓：444 公釐	569 公釐
3. 寬度	410 公釐	410 公釐
重量	12 公斤	

圖示 1-2 x 機型的尺寸



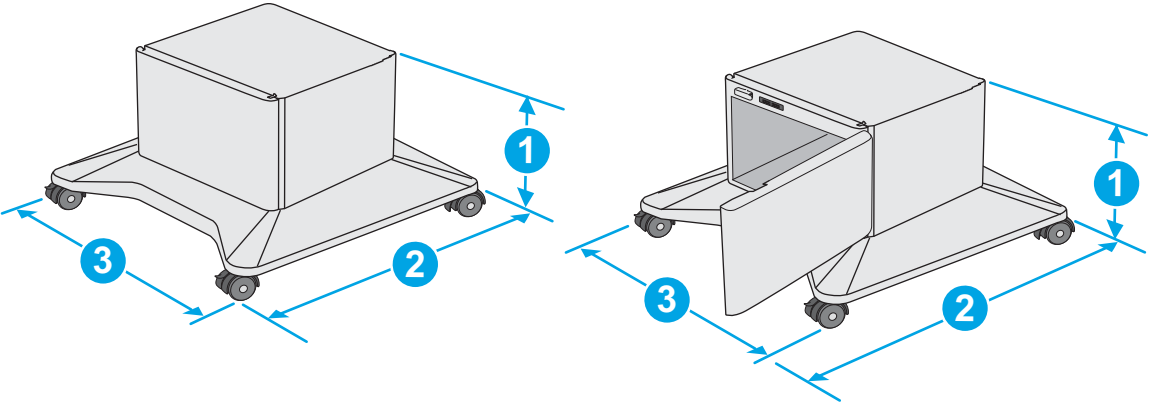
	印表機完全關閉	印表機完全開啓
1. 高度	415 公釐	487 公釐
2. 深度	2 號紙匣防塵蓋關閉：376 公釐 2 號紙匣防塵蓋開啓：444 公釐	569 公釐
3. 寬度	410 公釐	410 公釐
重量	13.4 公斤	

圖示 1-3 1 x 550 頁進紙器的尺寸



1. 高度	130 公釐
2. 深度	紙匣關閉：376 公釐 紙匣開啓：569 公釐
3. 寬度	410 公釐
重量	1.4 公斤

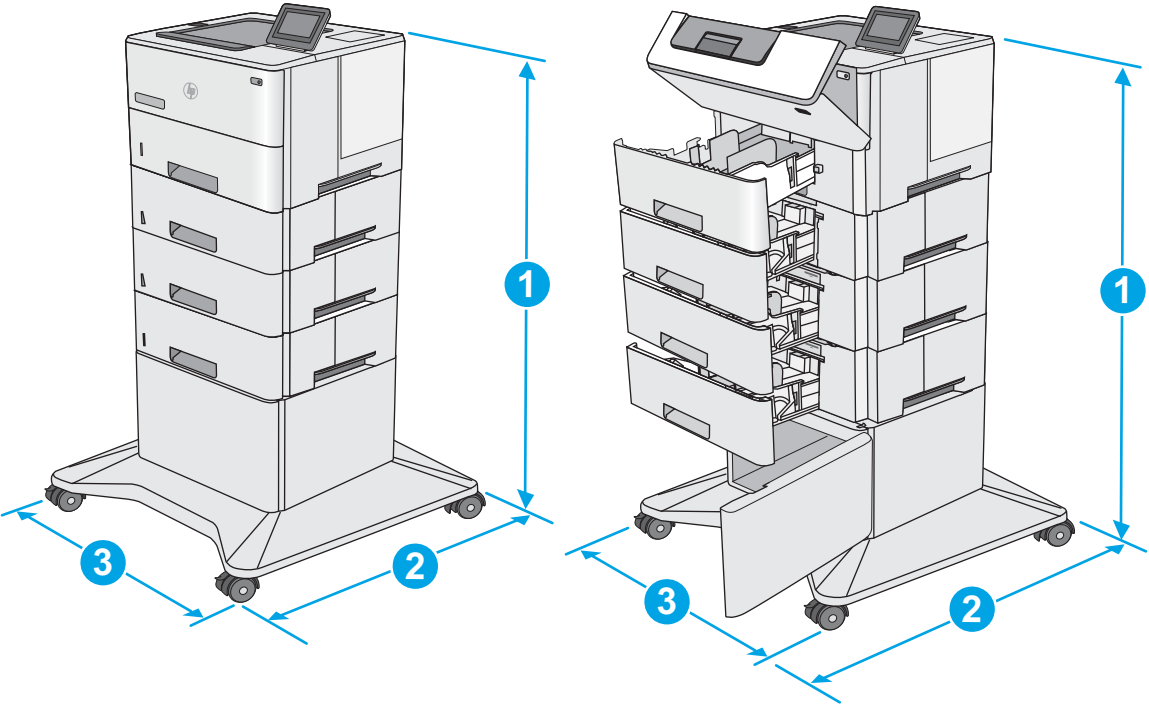
圖示 1-4 存放櫃/支架尺寸



1. 高度	381 公釐
2. 深度	擋門關閉：632 公釐 擋門開啓與後腳輪旋轉：865 公釐
3. 寬度	擋門關閉：600 公釐 擋門開啓與後腳輪旋轉：630 公釐
重量	9.0 公斤

¹ 這些值可能會變更。如需最新資訊，請前往 www.hp.com/support/ljm506。

圖示 1-5 有三個 1 x 550 頁進紙器和存放櫃/支架之印表機的尺寸



印表機與附件完全關閉		印表機與附件完全開啓	
1. 高度	1067 公釐	1067 公釐	

	印表機與附件完全關閉	印表機與附件完全開啓
2. 深度	632 公釐	865 公釐
3. 寬度	600 公釐	630 公釐
重量	25.2 公斤	

¹ 這些值可能會變更。如需最新資訊，請前往 www.hp.com/support/ljM506。

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/support/ljM506 以獲得目前最新資訊。

⚠ 注意：電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。請勿改變作業電壓。可能會造成印表機損壞並且違反印表機保固。

作業環境範圍

表格 1-3 作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	17° 至 25°C	15° 至 30° C
相對濕度	30% 到 70% 相對濕度 (RH)	10% 到 80% RH
海拔高度	不適用	0 到 3000 公尺

印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱印表機隨附的「硬體安裝指南」。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 www.hp.com/support/ljM506 以取得印表機的 HP 全方位說明：尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- [在 1 號紙匣中裝入紙張（多用途紙匣）](#)
- [將紙張裝入 2、3、4 及 5 號紙匣](#)
- [裝入並列印信封](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM506。


印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：


- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

在 1 號紙匣中裝入紙張（多用途紙匣）

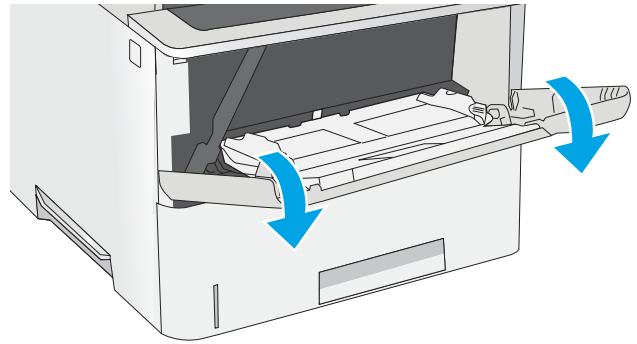
簡介

下列資訊說明如何將紙張裝入 1 號紙匣。此紙匣可容納多達 100 張 75 g/m² 的紙張。

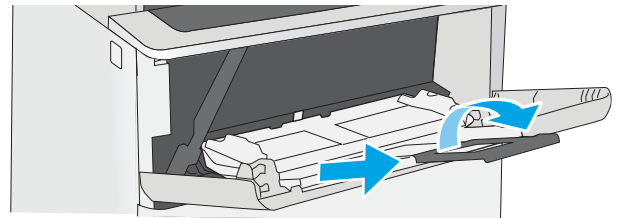
 **附註：**列印前請在列印驅動程式中選擇正確的紙張類型。

 **注意：**為避免卡紙，請勿在列印時將紙張裝入 1 號紙匣或取出紙張。

1. 握住 1 號紙匣任一側的把手，然後往前拉以將其開啓。



2. 拉出紙匣延伸板以支撐紙張。

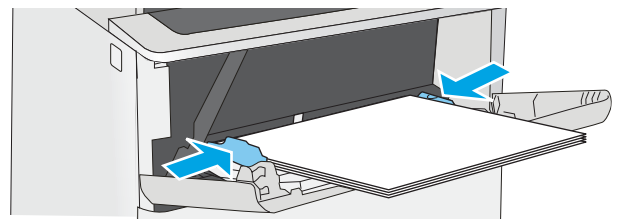
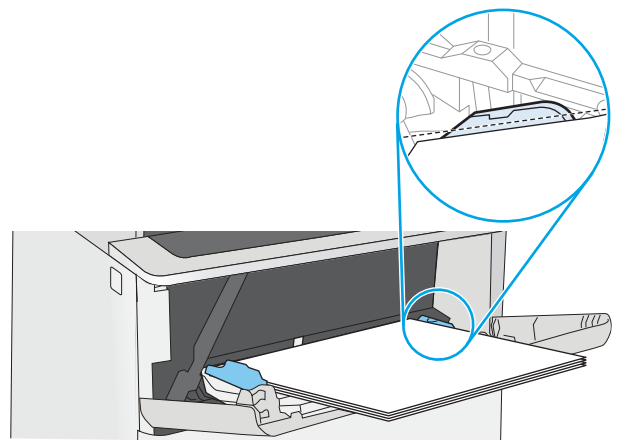


3. 將紙張導板張開至正確的尺寸，然後將紙張裝入紙匣。如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱[位於第 19 頁的 1 號紙匣紙張方向](#)。

請確定列印紙材符合紙張導板上的放置指示線。


附註：最大堆疊高度為 10 公釐，或大約 100 張 75 公克紙張。

4. 調整兩側導板，使其輕輕地接觸紙張堆疊，但不會使紙張彎曲。



1 號紙匣紙張方向

使用要求指定方向的紙張時，請根據下表中的資訊裝入紙張。

 **附註：**替代信紙紙頭模式設定會影響您裝入信紙信頭或預製表格紙張的方式。此設定依預設為停用。使用此模式時，裝入紙張的方式與自動雙面列印相同。如需詳細資訊，請參閱[位於第 19 頁的使用替代信紙紙頭模式](#)。


紙張類型	單面列印	雙面列印及其他信紙信頭模式
信紙信頭、預製表格或穿孔紙	列印面向上 頂端朝向印表機放入	列印面向下 底端朝向印表機放入
		

使用替代信紙紙頭模式

無論您是進行單面列印或是雙面列印，使用替代信紙紙頭模式功能，即會針對所有工作以相同方式將信紙信頭或預製表格紙張裝入紙匣中。使用此模式時，裝入紙張的方式與自動雙面列印相同。

若要使用此功能，請使用印表機控制面板功能表啟用功能。


使用印表機控制面板功能表啟用替代信紙紙頭模式

1. 按下產品控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 管理
 - 管理紙匣
 - 替代信紙紙頭模式
3. 選擇啟用，然後點選儲存按鈕，或按下 OK 按鈕。

將紙張裝入 2、3、4 及 5 號紙匣

簡介

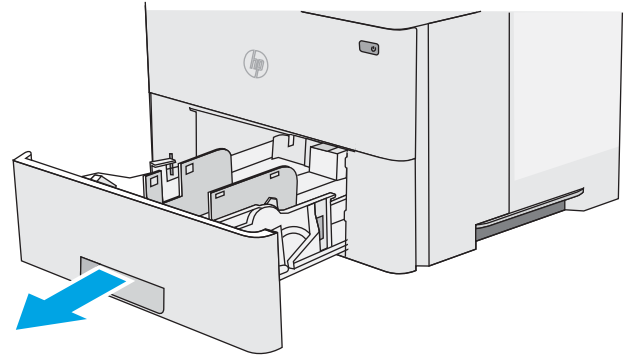
下列資訊說明如何將紙張裝入 2 號紙匣和選購的 550 頁紙匣（零件編號 F2A72A）。這些紙匣可容納多達 550 張 75 g/m² 的紙張。

 **附註：**為 550 頁紙匣裝入紙張的程序與 2 號紙匣相同。此處僅就 2 號紙匣加以說明。

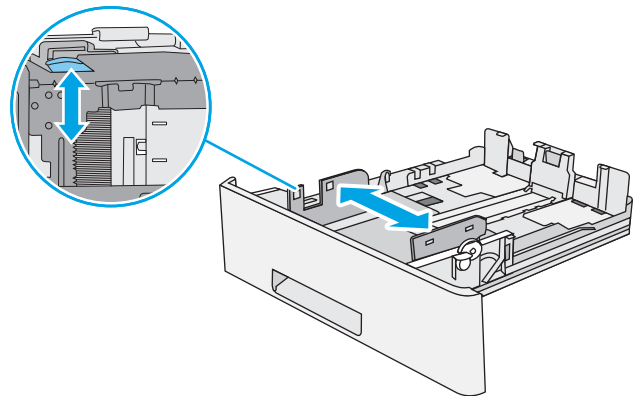
 **注意：**請勿一次延伸一個以上的紙匣。

1. 開啓紙匣。

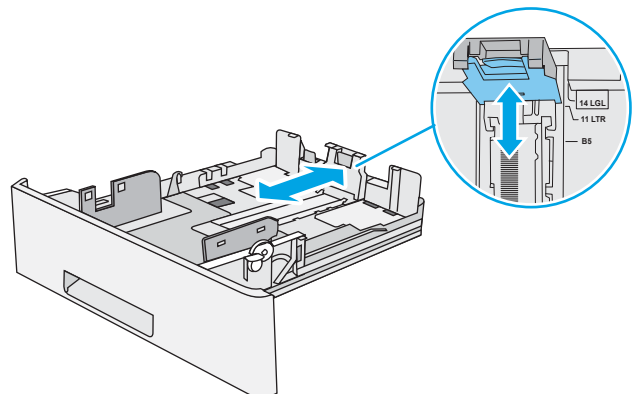
附註：請勿在使用時開啓此紙匣。



2. 裝入紙張前，請擠壓調整鎖，並將導板滑動到正在使用的紙張尺寸，以調整紙張寬度導板。

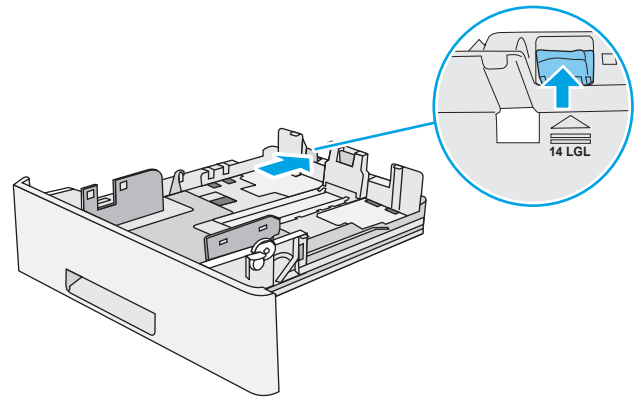


3. 擠壓調整鎖，並將導板滑動到正在使用的紙張尺寸，以調整紙張長度導板。



- 若要將 Legal 尺寸的紙張裝入紙匣，請按壓紙匣背面中心左邊的拉桿，再將紙匣展開回正確的紙張尺寸。

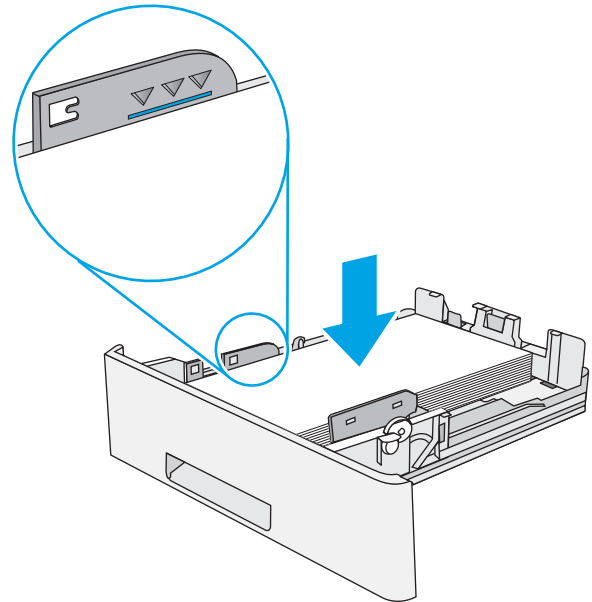
附註：此步驟不適用於其他尺寸的紙張。



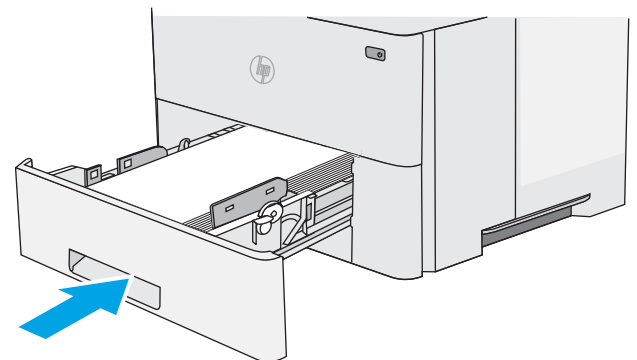
- 將紙張裝入紙匣。如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱[位於第 22 頁的 2 號紙匣與 550 頁紙匣紙張方向](#)。

附註：請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

附註：為了避免卡紙，請將紙張導板調整至正確的尺寸，同時不要在紙匣內裝入太多紙張。請確定紙疊的頂端低於紙匣滿溢指標，如圖放大處所示。

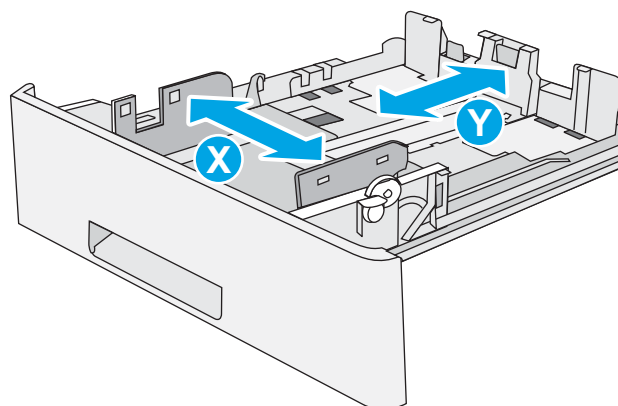


- 合上紙匣。




7. 印表機控制面板上會顯示紙匣組態訊息。
8. 如果紙張尺寸和顯示的類型不正確，請選取[修改](#)以選擇不同的紙張尺寸或類型。

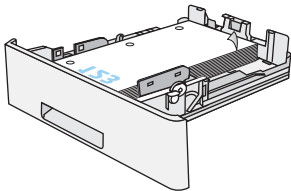
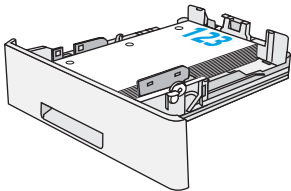
如果是自訂尺寸紙張，請在印表機控制面板顯示提示時，指定紙張的 X 和 Y 尺寸。



2 號紙匣與 550 頁紙匣紙張方向

使用要求指定方向的紙張時，請根據下表中的資訊裝入紙張。

 **附註：**替代信紙紙頭模式設定會影響您裝入信紙信頭或預製表格紙張的方式。此設定依預設為停用。使用此模式時，裝入紙張的方式與自動雙面列印相同。如需詳細資訊，請參閱[位於第 22 頁的使用替代信紙紙頭模式](#)。


紙張類型	單面列印	雙面列印及其他信紙信頭模式
信紙信頭、預製表格或穿孔紙	列印面向下 頂端位於紙匣前端	列印面向上 底端位於紙匣前端
		

使用替代信紙紙頭模式

無論您是進行單面列印或是雙面列印，使用[替代信紙紙頭模式](#)功能，即會針對所有工作以相同方式將信紙信頭或預製表格紙張裝入紙匣中。使用此模式時，裝入紙張的方式與自動雙面列印相同。

若要使用此功能，請使用印表機控制面板功能表啟用功能。

使用印表機控制面板功能表啟用替代信紙紙頭模式

1. 按下產品控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啓下列功能表：

- 管理
 - 管理紙匣
 - 替代信紙紙頭模式
3. 選擇**啟用**，然後點選**儲存**按鈕，或按下 **OK** 按鈕。

裝入並列印信封

簡介


下列資訊說明如何列印與裝入信封。僅使用 1 號紙匣列印信封。1 號紙匣可容納多達 10 個信封。

要使用手動送紙選項列印信封，請依照下列步驟，在列印驅動程式中選擇正確的設定，接著將列印工作傳送到印表機，再將信封裝入紙匣。

列印信封

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓印表機驅動程式。

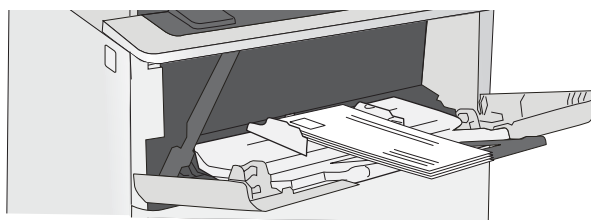
 **附註：**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：**若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下或點選**紙張/品質**標籤。
4. 在**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇正確尺寸的信封。
5. 在**紙張類型**下拉式清單中，選擇**信封**。
6. 在**紙張來源**下拉式清單中，選擇**手動送紙**。
7. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
8. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

信封方向

將信封正面朝上裝入 1 號紙匣，將較短的黏貼郵票端朝向印表機裝入。



3 耗材、附件與零件

- [訂購耗材、附件與零件](#)
- [更換碳粉匣](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM506。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購耗材、附件與零件

訂購

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

耗材和附件

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
耗材			
HP 87A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	87A	CF287A
HP 87X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	87X	CF287X
附件			
1 x 550 頁進紙器	選購的 550 頁進紙器 附註： 本印表機最多可支援三個 1 x 550 頁進紙器。	不適用	F2A72A
印表機底座和機櫃	可支援印表機的選購底座（含存放櫃） 使用多個選購的進紙器時，建議採用。	不適用	F2A73A
FIPS 500GB 硬碟機	選購的硬碟	不適用	B5L29A
1GB DDR3 記憶體 DIMM	選購的 DIMM，可擴充記憶體	不適用	G6W84A
HP 內部 USB 連接埠	兩個選購的 USB 連接埠，可連接協力廠商裝置	不適用	B5L28A
HP 內部 USB 連接埠 M506、M527	HP 內部 USB 連接埠附件	不適用	F2A87A
HP 信任平台模組	自動加密所有透過印表機傳送的資料	不適用	F5S62A

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
HP Jetdirect 2900nw 列印伺服器	USB 無線列印伺服器附件	不適用	J8031A
HP Jetdirect 3000w NFC/無線附件	Wi-Fi 直接附件，可從行動裝置「觸控」列印	不適用	J8030A

附註：用於硬體整合區。HP Jetdirect 3000w NFC/無線附件需要 HP 內部 USB 連接埠附件 (B2L28A)。J8031A 也可透過後側的主機 USB 連接埠連線。在此情況下，不會使用 HP。

客戶自行維修零件

許多 HP LaserJet 印表機都有客戶自行維修 (CSR) 零件，可縮短維修時間。如需有關 CSR 方案和優點的更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq。

如需訂購原廠 HP 更換用零件，您可以透過 www.hp.com/buy/parts 或與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。訂購時，您必須提供下列其中一項資訊：零件編號、序號（可在印表機背面找到）、產品編號或印表機名稱。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則列為**必要**的自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件，HP 印表機保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為**選用**的自我更換零件可在印表機保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝，不需另行付費。

項目	說明	自我更換選項	零件編號
控制面板套件 (僅適用於 x 機型)	更換用觸控螢幕控制面板	必要	B5L24-67903
固態硬碟組件	更換用固態硬碟	必要	5851-6415
硬碟機組件	更換用硬碟機	必要	5851-6417
FIPS HDD 500 GB 組件 (僅限美國政府)	更換用硬碟機	必要	B5L29 - 67903
USB 無線列印伺服器組件	更換用 HP Jetdirect 2900nw 列印伺服器	必要	5851-6421
NFC 附件組件	更換用 HP Jetdirect 3000w NFC/無線附件	必要	5851-6429
1GB DDR3 記憶體 DIMM	更換用記憶體 DIMM	必要	5851-6422
HP 內部 USB 連接埠組件	更換用內部 USB 連接埠	必要	B5L28 - 67902
安全硬碟機組件	更換用 HP 高效能安全硬碟機	必要	B5L29 - 67903
傳送滾筒服務套件	更換用傳送滾筒	必要	F2A76-67905
1 號紙匣的取紙與分離滾筒套件	1 號紙匣的更換滾筒	必要	F2A76-67906
2-x 號紙匣滾筒套件	2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣的更換用滾筒	必要	F2A76-67907

項目	說明	自我更換選項	零件編號
1x550 頁進紙器	更換用進紙器	必要	F2A72 - 67901
印表機底座和機櫃	更換用印表機支架和存放櫃	必要	F2A73 - 67901

更換碳粉匣

簡介

下列資訊提供印表機的碳粉匣詳細資料，當中含有更換指示。

- [碳粉匣資訊](#)
- [取出並更換碳粉匣](#)


碳粉匣資訊

本印表機會在碳粉匣存量不足或嚴重不足時顯示訊息。碳粉匣實際的剩餘壽命可能各有不同。請考慮準備更換用碳粉匣，以便於列印品質不佳時進行安裝。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動，調整其水平軸。如需圖示，請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

如需購買碳粉匣或查看印表機的碳粉匣相容性，請前往 HP SureSupply，網址是：www.hp.com/go/suresupply。捲動至頁面底部，並確認國家/地區正確無誤。

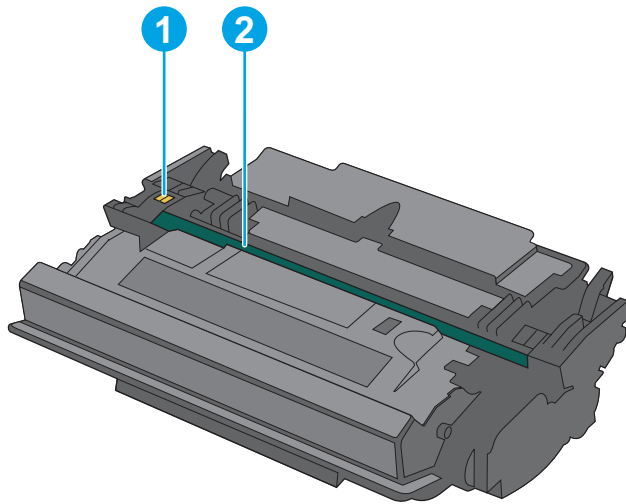
項目	說明	碳粉匣號碼	零件編號
HP 87A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	87A	CF287A
HP 87X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	87X	CF287X

 **附註：**高容量碳粉匣所含碳粉比標準碳粉匣更多，可列印的頁面也更多。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

等到要用的時候再從包裝中取出碳粉匣。

 **注意：**為防止損壞碳粉匣，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。如果必須從印表機中長時間取出碳粉匣，請將綠色感光鼓遮住。

下圖顯示碳粉匣元件。



1 記憶體晶片

2 感光鼓

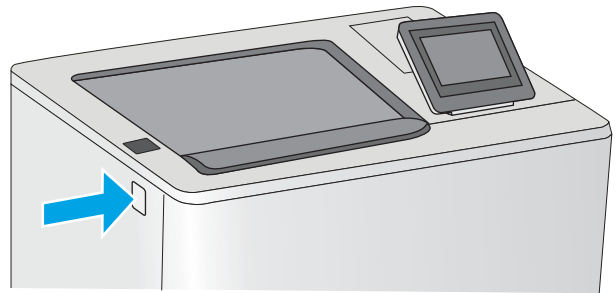
注意：請勿觸碰感光鼓。指紋可能導致列印品質發生問題。

注意：如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。

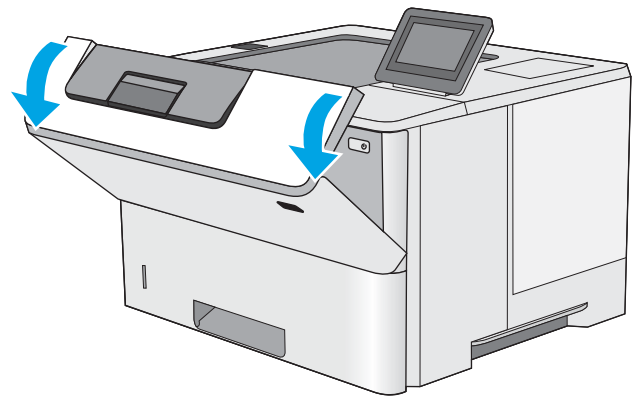
附註：有關回收用完的碳粉匣之資訊位於碳粉匣包裝盒上。

取出並更換碳粉匣

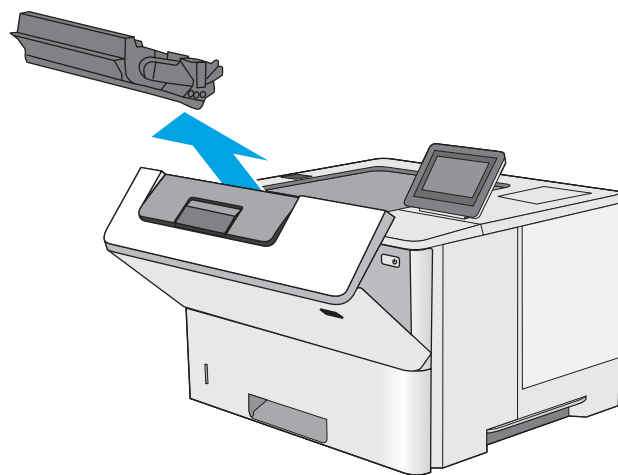
1. 在印表機左側，按下上護蓋釋放按鈕。



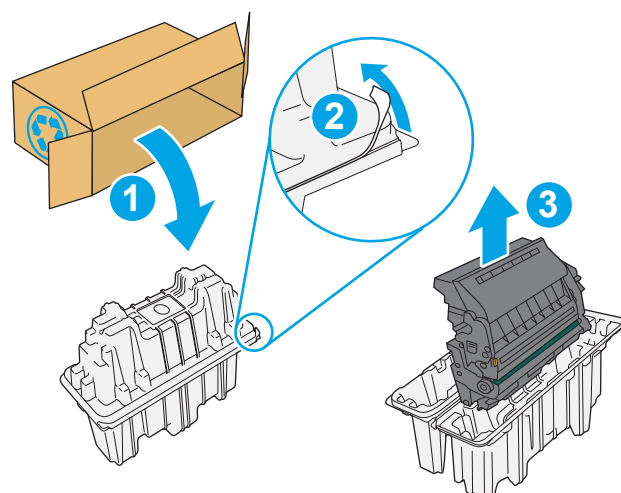
2. 打開前側擋門。



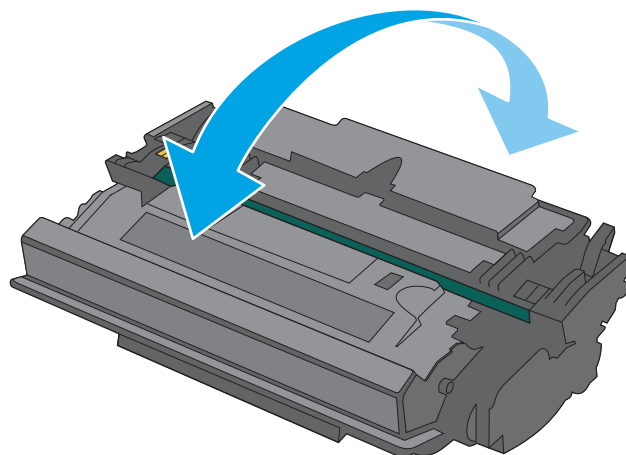
3. 握住用完的碳粉匣之把手，然後向外拉將碳粉匣取出。



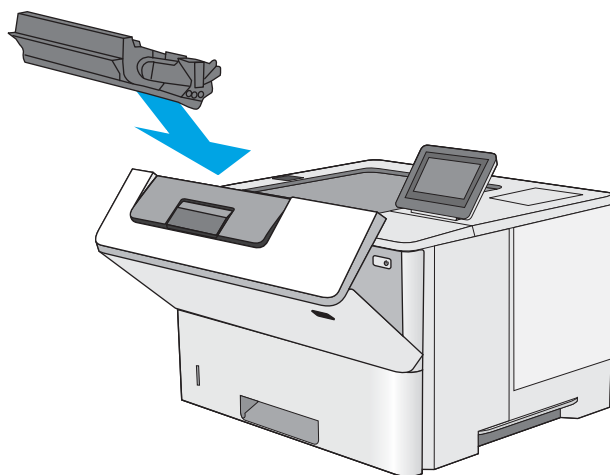
4. 撕下塑膠條並打開包裝，從保護套中取出新碳粉匣。保留所有包裝，用於回收用完的碳粉匣。



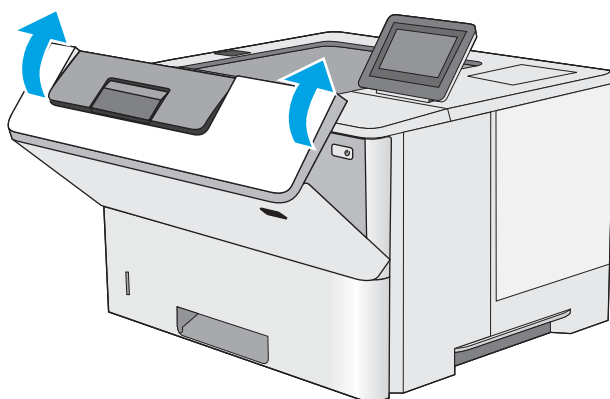
5. 握住碳粉匣的兩側並搖晃 5-6 次。



6. 將碳粉匣與插槽對齊，然後將碳粉匣插入印表機。



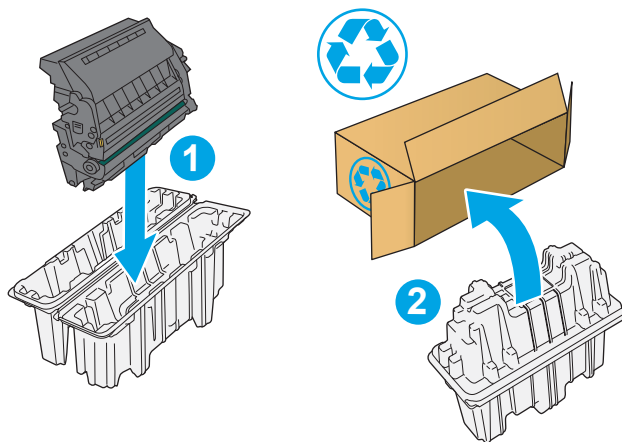
7. 關閉前側擋門。



8. 將用完的碳粉匣裝入新碳粉匣原來使用的包裝盒中。請參閱隨附的回收指南，以取得回收資訊。

在美國和加拿大，預付郵資的運送標籤已隨箱內附。在其他國家/地區，請前往 www.hp.com/recycle 列印預付郵資的運送標籤。

將預付郵資的運送標籤黏貼在包裝盒上，將用完的碳粉匣退回 HP 以進行回收。



4 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(OS X\)](#)
- [將列印工作儲存在印表機中供稍後列印或私密列印](#)
- [行動列印](#)
- [從 USB 連接埠列印](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM506。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊


4. 按一下或點選**確定**按鈕以返回**列印**對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下或點選**確定**按鈕以列印工作。

自動雙面列印 (Windows)

已安裝自動雙面列印裝置的印表機使用此程序。如果印表機未安裝自動雙面列印裝置，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張類型時，請手動雙面列印。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：**若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。


3. 按一下或點選**外觀**標籤。
4. 選擇**雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。


 **附註：**若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下或點選**完稿**標籤。
4. 選取**手動雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以列印工作的第一面。
5. 從出紙槽取出已列印的紙疊，然後放入 1 號紙匣中。
6. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。


 **附註：**若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下或點選**外觀**標籤。
4. 從**每張頁數**下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。
5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**，和**列印方向**選項。按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
6. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

選擇紙張類型 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啓列印驅動程式。

 **附註：**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：**若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下或點選**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 展開**類型**：的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。
8. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。
如果紙匣需要設定，印表機控制面板上會顯示紙匣組態訊息。
9. 在紙匣中裝入指定的類型和尺寸紙張，然後關閉紙匣。
10. 點選**確定**按鈕以接受偵測到的類型與尺寸，或是點選**修改**按鈕以選擇不同的紙張尺寸或類型。
11. 選擇正確的類型與尺寸，然後點選**確定**按鈕。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM506。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

列印工作 (OS X)

如何列印 (OS X)


下列程序說明適用於 OS X 的基本列印程序。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後選擇其他功能表來調整列印設定。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**列印**按鈕。

自動雙面列印 (OS X)

 **附註：**此資訊適用於配備自動雙面列印裝置的印表機。

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**雙面**下拉式清單中選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。

手動雙面列印 (OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**手動雙面列印**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。
6. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在**版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下**列印**按鈕。

選擇紙張類型 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**紙材與品質**功能表或**紙張/品質**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**紙材與品質**或**紙張/品質**選項中選擇。

 **附註：**此清單包含可用的主要選項組合。某些選項不適用於所有印表機。

- **紙材類型：**選擇列印工作的紙張類型選項。
 - **列印品質：**選擇列印工作的解析度等級。
 - **邊至邊列印：**選擇此選項可在列印時貼近紙張邊緣。
 - **經濟模式：**選擇此選項可在列印文件草稿時節省碳粉。
5. 按一下**列印**按鈕。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM506。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸

- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

將列印工作儲存在印表機中供稍後列印或私密列印

簡介

下列資訊提供建立及列印儲存於印表機上的文件之程序。這些工作可以晚一點列印或保密列印。

- [建立儲存的工作 \(Windows\)](#)
- [建立儲存的工作 \(OS X\)](#)
- [列印儲存的工作](#)
- [刪除儲存的工作](#)


建立儲存的工作 (Windows)

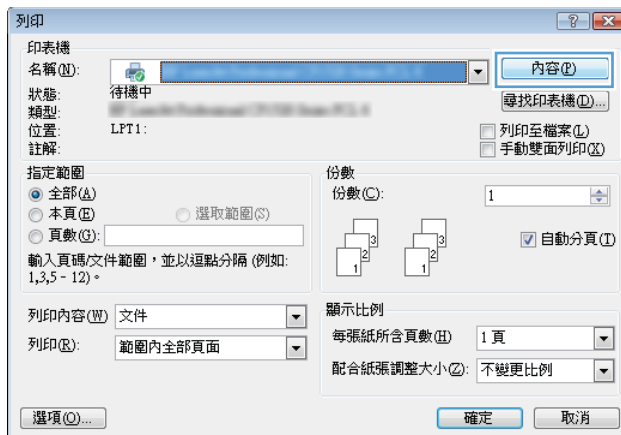
將工作儲存在印表機中供私密或延遲列印。

 **附註：** 列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同，但步驟皆相同。

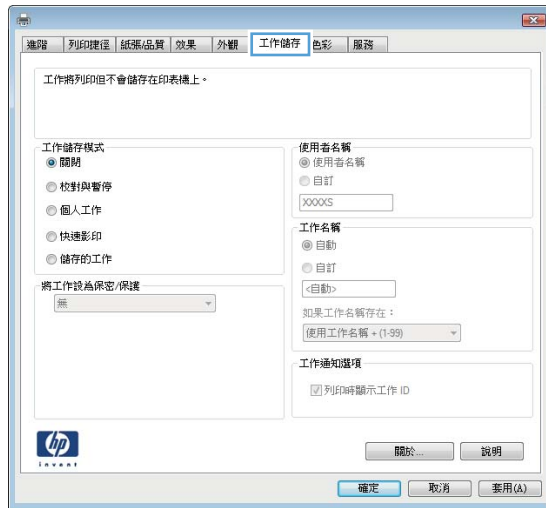
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇印表機，然後選擇**內容**或**偏好設定**（名稱會因不同軟體程式而不同）。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。



3. 按一下**工作儲存**標籤。



4. 選擇**工作儲存模式**選項。

- **校對與暫停**：列印並打樣一份工作，然後列印更多份。
- **個人工作**：只有在您於印表機控制面板上要求列印之後，才會列印此工作。對於這個工作儲存模式，可以選擇**將工作設為保密/安全**選項中的一項。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則必須在控制面板提供 PIN 才能列印。如果您加密工作，則必須在控制面板提供要求的密碼。完成列印後，列印工作便會從記憶體中刪除；如果印表機電源中斷，列印工作也會遺失。
- **快速副本**：列印工作所需份數，並將該工作儲存一份在印表機記憶體中，以便日後再次列印。
- **儲存的工作**：將工作儲存在印表機中，允許其他使用者隨時列印。對於這個工作儲存模式，可以選擇**將工作設為保密/安全**選項中的一項。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的 PIN 才能列印。如果您加密工作，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的密碼才能列印。

5. 若要使用自訂使用者名稱或工作名稱，按一下**自訂**按鈕，然後輸入使用者名稱或工作名稱。

選擇當該名稱已被其他儲存工作使用時要用的選項：

- **使用工作名稱 + (1-99)**：在工作名稱的後面附加一個唯一號碼。
- **更換現有檔案**：將新的檔案覆寫現有的儲存工作。

6. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

7. 如需有關如何列印工作的資訊，請參閱「列印儲存的工作」主題。

建立儲存的工作 (OS X)



將工作儲存在印表機中供私密或延遲列印。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此印表機。

3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啓功能表下拉式清單，然後按一下**工作儲存**功能表。
4. 在**模式**下拉式清單中，選擇儲存的工作類型。
 - **校對與暫停**：列印並打樣一份工作，然後列印更多份。
 - **個人工作**：只有有人在印表機控制面板上要求列印之後，才會列印此工作。如果工作包含個人識別碼 (PIN)，請在控制面板提供 PIN 才能列印。完成列印後，列印工作便會從記憶體中刪除；如果印表機電源中斷，列印工作也會遺失。
 - **快速副本**：列印工作所需份數，並將該工作儲存一份在印表機記憶體中，以便日後再次列印。
 - **儲存的工作**：將工作儲存在印表機中，允許其他使用者隨時列印。如果工作包含個人識別碼 (PIN)，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的 PIN 才能列印。
5. 若要使用自訂使用者名稱或工作名稱，按一下**自訂**按鈕，然後輸入使用者名稱或工作名稱。選擇當該名稱已被其他儲存工作使用時要用的選項。
 - **使用工作名稱 + (1-99)**：在工作名稱的後面附加一個唯一號碼。
 - **更換現有檔案**：將新的檔案覆寫現有的儲存工作。
6. 如果您在步驟 3 中選擇**儲存的工作**或**個人工作**選項，則可以使用個人識別碼來保護工作。在**使用個人識別碼列印**欄位輸入 4 位數號碼。當其他人嘗試列印此工作時，印表機會提示其輸入 PIN 碼。
7. 按一下**列印**按鈕以處理工作。

列印儲存的工作


使用下列程序以列印儲存在印表機記憶體中的工作。

1. 點選或按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 選擇**從裝置記憶體擷取**。
3. 選擇用來儲存工作的資料夾名稱。
4. 選擇工作名稱。如果工作是保密或加密工作，請輸入 PIN 或密碼。
5. 調整份數，然後點選開始  按鈕或按下 **OK** 按鈕以列印工作。

刪除儲存的工作

當您將儲存的工作傳送至印表機記憶體時，印表機會覆寫任何具有相同使用者名稱及工作名稱的舊有工作。如果印表機內未有相同使用者與工作名稱的工作，而印表機需要額外的空間，則印表機可能會刪除其他儲存的工作（從最早的工作開始刪除）。您可從印表機控制面板上的**一般設定**功能表，變更印表機可以儲存的工作數量。

使用此程序以刪除儲存在印表機記憶體中的工作。

1. 點選或按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 選擇**從裝置記憶體擷取**。
3. 選擇工作儲存所在資料夾的名稱。

4. 選擇工作名稱，然後選擇刪除按鈕。
5. 如果工作是保密或加密工作，請輸入 PIN 或密碼，然後選擇刪除按鈕。

行動列印

簡介

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

- [透過電子郵件使用 HP ePrint](#)
- [HP ePrint 軟體](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 內嵌列印](#)
- [Wi-Fi 直接和 NFC 列印](#)

透過電子郵件使用 HP ePrint


使用 HP ePrint，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到印表機的電子郵件地址，藉此列印文件。

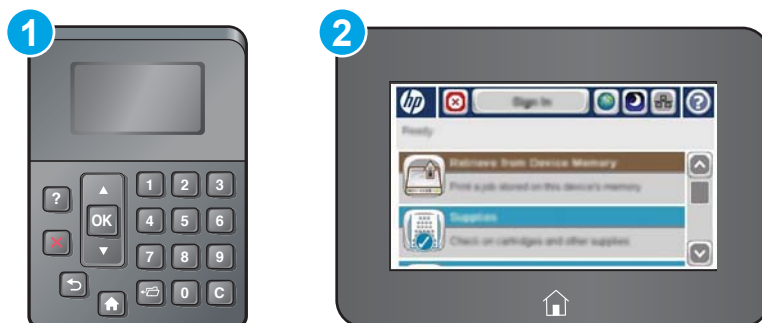
 **附註：**印表機可能需要韌體更新才能使用此功能。

若要使用 HP ePrint，印表機必須符合以下要求：

- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- HP Web 服務必須在印表機上啟用，而且印表機必須向 HP Connected 或 HP ePrint Center 註冊。

按照此程序來啟用 HP Web 服務並註冊 HP Connected 或 HP ePrint Center。


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



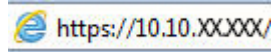
- | | |
|---|----------|
| 1 | 4 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |


1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

- a. **4 行控制面板：** 檢視控制面板顯示螢幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。


- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：** 若嘗試開啟 EWS 時，Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問題訊息，請按一下**繼續瀏覽此網站（不建議）**。

在 EWS 內瀏覽 HP 產品時，選擇**繼續瀏覽此網站（不建議）**將不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 **HP Web 服務** 標籤。
3. 選取啟用 Web 服務的選項。

 **附註：** 啟用 Web 服務可能需要幾分鐘的時間。

4. 前往 www.hpconnected.com 或 www.hp.com/go/eprintcenter 以建立 HP ePrint 帳戶，並完成設定程序。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從 Windows 或 Mac 桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 HP ePrint 功能的印表機。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 HP Connected 帳戶之具備 HP ePrint 功能的印表機。目標的 HP 印表機可以位於辦公室中，或位在全球的不同位置。

- **Windows：** 安裝軟體之後，從應用程式中開啟**列印**選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。按一下**內容**按鈕以設定列印選項。
- **OS X：** 安裝軟體後，依序選擇**檔案、列印**，然後選擇 **PDF** 旁的箭頭（位於磁碟機畫面中的左下方）。選擇 **HP ePrint**。


在 Windows 中，HP ePrint 軟體提供列印到網路（LAN 或 WAN）上區域網路印表機之 TCP/IP 直接列印的支援，該功能支援 UPD PostScript®。

Windows 和 OS X 兩者皆支援透過 IPP，在支援 ePCL 的 LAN 或 WAN 網路連線印表機進行列印。

Windows 和 Mac 兩者也支援在公共列印位置列印 PDF，以及經由電子郵件，透過雲端使用 HP ePrint 進行列印。

請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware，以取得驅動程式和資訊。

 **附註：** HP ePrint 軟體是適用於 Mac 的 PDF 工作流程公用程式，就技術上而言並不是列印驅動程式。

 **附註：** HP ePrint 軟體不支援 USB 列印。

AirPrint

針對 iOS 4.2 或更新版本，及從執行 OS X 10.7 Lion 及更新版本的 Mac 電腦，支援使用 Apple 的 AirPrint 進行直接列印。使用 AirPrint 在下列行動應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod Touch（第三代或更新版本）直接列印到印表機：

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，印表機必須連接到 Apple 裝置所在的同一個網路（子網路）。如需有關使用 AirPrint 及哪些 HP 印表機與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**以 USB 連線使用 AirPrint 前，請先確認版本編號。AirPrint 1.3 版和更舊版本不支援 USB 連線。

Android 內嵌列印

HP 為具備 Android 和 Kindle 功能的行動裝置所內建的列印解決方案，可自動尋找和列印至網路或無線範圍內的 HP 印表機，以進行 Wi-Fi 直接列印。

印表機必須連接到 Android 裝置所在的同一個網路（子網路）。

列印解決方案是內建於支援的作業系統中，因此不需要安裝驅動程式或下載軟體。

如需使用 Android 內嵌列印，及哪些 Android 裝置受支援的詳細資訊，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

Wi-Fi 直接和 NFC 列印

HP 為支援 HP Jetdirect 3000w NFC/無線附件的印表機提供 Wi-Fi 直接和 NFC（近場通訊）列印。此附件為 HP LaserJet 印表機配件之一，包含硬體整合區 (HIP)。

HP 無線直接、Wi-Fi 直接和 NFC 列印可讓具備 Wi-Fi 功能的（行動）裝置直接透過無線網路連線至印表機，而不使用無線路由器。

印表機不需要連線至網路，此行動隨時列印功能即可運作。

使用 HP 無線直接，可從下列裝置進行無線列印：

- iPhone、iPad 或 iPod touch（透過 Apple AirPrint 或 HP ePrint 應用程式）
- Android 行動裝置（透過 HP ePrint 應用程式或 Android 內嵌列印解決方案）
- PC 與 Mac 裝置（透過 HP ePrint 軟體）

使用 Wi-Fi 直接，可從下列裝置進行無線列印：

- Android 行動裝置（透過 HP ePrint 應用程式或 Android 嵌入式列印解決方案）



如需更多關於 HP 無線直接和 Wi-Fi 直接列印的資訊，請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting。

NFC、HP 無線直接和 Wi-Fi 直接功能可以從印表機的控制面板啟用或停用。

1. 在印表機控制面板首頁畫面中，捲動至**管理**功能表並加以選取。
2. 開啓下列功能表：

- [網路設定](#)
- [無線功能表](#)
- [無線直接列印](#)

3. 選擇[開啓](#)以啓用無線列印。

 **附註：**在安裝了同一印表機之多個機型的環境中，它可協助提供各印表機一個獨特的服務設定識別碼 (SSID)，讓 HP Wireless Direct 列印能輕鬆識別印表機。也可透過在印表機控制面板的主畫面，點選網路  按鈕進入[如何連線頁面](#)來取得 SSID。

請按照下列程序變更印表機 SSID：

1. 在印表機控制面板首頁畫面中，捲動至[管理](#)功能表並加以選取。
2. 開啓下列功能表：
 - [網路設定](#)
 - [無線功能表](#)
 - [無線直接列印](#)
 - [SSID](#)
3. 選取 SSID 名稱區域。
4. 使用鍵盤來變更名稱。
5. 選取[確定](#)。

從 USB 連接埠列印

簡介


此印表機具備存取方便的 USB 列印功能，如此一來，您不必從電腦傳送檔案，即可快速列印。印表機支援標準 USB 隨身碟，可在控制面板附近的 USB 連接埠上使用。本產品支援下列檔案類型：

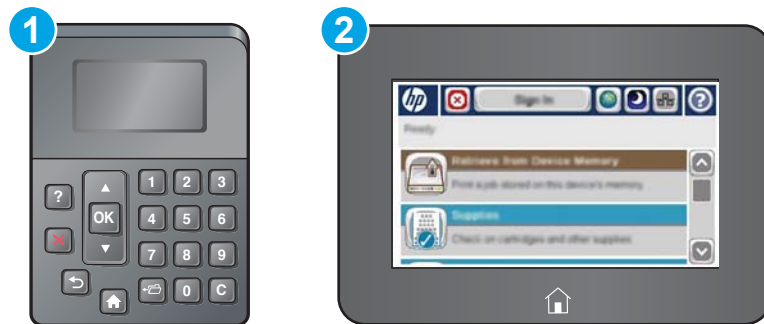
- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

啟用 USB 連接埠列印


USB 連接埠預設為停用。請啟用 USB 連接埠，才能使用此功能。您可使用下列其中一個方法來啟用連接埠：

方法 1：從印表機控制面板功能表啟用 USB 連接埠


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 4 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - [管理](#)
 - [一般設定](#)
 - [啟用「自 USB 擷取」](#)
3. 選擇[啟用](#)選項，然後點選[儲存](#)按鈕或按下 **OK** 按鈕。

方法 2：從 HP 內嵌式 Web 伺服器啓用 USB 連接埠（僅限網路連線印表機）


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



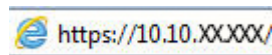
- | | |
|---|----------|
| 1 | 4 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

1. 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)：

- 4 行控制面板：**檢視控制面板顯示螢幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板：在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- 開啓 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啓。




 **附註：**若嘗試開啓 EWS 時，Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問題訊息，請按一下**繼續瀏覽此網站（不建議）**。

在 EWS 內瀏覽 HP 印表機時，選擇**繼續瀏覽此網站（不建議）**不會對電腦造成任何傷害。


- 開啓**列印標籤**。
- 在畫面左側按一下**從 USB 擷取設定**。
- 選取**啓用「自 USB 擷取」**核取方塊。
- 按一下**套用**。


列印 USB 文件

- 將 USB 隨身碟插入 Easy-access USB 連接埠。

 **附註：**連接埠可能有護蓋。有些印表機的護蓋可以翻開。其他印表機則請將護蓋直接拉出取下。

- 印表機隨即偵測到 USB 隨身碟。點選或按下 **OK** 按鈕以存取隨身碟；或者，如果出現提示，則從可用應用程式清單中選擇**從 USB 擷取**選項。**從 USB 擷取**畫面隨即開啓。
- 選擇要列印的文件名稱。

 **附註：**文件可能會在資料夾中，請視需要開啓資料夾。

4. 若要調整份數，請選擇份數，然後使用數字鍵台變更份數。
5. 點選「開始」 按鈕或按下 OK 按鈕來列印文件。

5 管理印表機

- [含 HP Embedded Web Server \(EWS\) 的進階組態](#)
- [適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [印表機安全性功能](#)
- [節省能源設定](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [軟體與韌體更新](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM506。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

含 HP Embedded Web Server (EWS) 的進階組態

- [簡介](#)
- [如何存取 HP Embedded Web 伺服器 \(EWS\)](#)
- [HP 嵌入式 Web 伺服器功能](#)

簡介

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器從電腦（而不是從印表機控制面板）管理列印功能。

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機和耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當印表機連線到以 IP 為基礎的網路後，HP 嵌入式 Web 伺服器即可運作。HP 嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。不需要有網際網路，也可開啓並使用 HP Embedded Web Server。

當印表機連線至網路時，即會自動啓用 HP 嵌入式 Web 伺服器。

 **附註：**「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。


如何存取 HP Embedded Web 伺服器 (EWS)

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。




- | | |
|---|----------|
| 1 | 4 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |

1. **4 行控制面板：** 檢視控制面板顯示螢幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**若嘗試開啟 EWS 時，Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問題訊息，請按一下**繼續瀏覽此網站（不建議）**。

在 EWS 內瀏覽 HP 印表機時，選擇**繼續瀏覽此網站（不建議）**不會對電腦造成任何傷害。

要使用 HP Embedded Web Server，瀏覽器必須符合下列要求：

Windows® 7

- Internet Explorer（8.x 版或更新版本）
- Google Chrome（34.x 版或更新版本）
- Firefox（20.x 版或更新版本）

Windows® 8 或更新版本

- Internet Explorer（9.x 版或更新版本）
- Google Chrome（34.x 版或更新版本）
- Firefox（20.x 版或更新版本）

OS X

- Safari（5.x 版或更新版本）
- Google Chrome（34.x 版或更新版本）

Linux

- Google Chrome（34.x 版或更新版本）
- Firefox（20.x 版或更新版本）

HP 嵌入式 Web 伺服器功能

- [資訊標籤](#)
- [一般標籤](#)
- [列印標籤](#)
- [疑難排解標籤](#)
- [安全性標籤](#)
- [HP Web 服務標籤](#)

- [網路標籤](#)
- [其他連結清單](#)

資訊標籤

表格 5-1 HP Embedded Web Server 資訊標籤

功能表	說明
裝置狀態	顯示印表機狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命。此頁也會顯示為每個紙匣設定之紙張的類型與尺寸。若要變更預設值，請按一下 變更設定值 連結。
工作記錄	顯示印表機已處理之所有工作的摘要。
組態頁	顯示在組態頁中找到的資訊。
耗材狀態頁	顯示印表機的耗材狀態。
事件記錄頁	顯示所有印表機事件與錯誤的清單。使用 HP Instant Support 連結（在所有 HP Embedded Web Server 頁面的 其他連結 區域中）連線至一組可協助解決問題的動態網頁。這些頁面還會顯示適用於印表機的其他服務。
用量頁	顯示印表機已列印頁數之摘要（根據尺寸、類型及紙張列印路徑分組）。
裝置資訊	顯示印表機的網路名稱、位址及機型資訊。要自訂這些項目，請按一下 一般 標籤上的 裝置資訊 功能表。
控制面板快照	在控制面板顯示幕上顯示目前畫面的影像。
列印	從電腦上傳已就緒要進行列印的檔案。印表機使用預設列印設定來列印檔案。
可列印的報告與頁面	列出印表機的內部報告和頁面。選取一個或多個要列印或檢視的項目。

一般標籤

表格 5-2 HP Embedded Web Server 一般標籤

功能表	說明
警示	設定各種印表機與耗材事件的電子郵件警示。
控制面板管理功能表	在控制面板上顯示 管理 功能表的功能表結構。 附註： 在此畫面上進行組態設定，或是相較於 管理 功能表提供的組態選項，HP Embedded Web Server 提供的組態選項更為進階。
AutoSend	設定印表機，讓印表機將有關印表機組態與耗材的自動電子郵件傳送到特定的電子郵件地址。
編輯其他連結	新增或自訂與其他網站的連結。此連結會顯示在所有 HP Embedded Web Server 頁面中的 其他連結 區域。
訂購資訊	輸入有關訂購更換碳粉匣的資訊。此資訊會顯示在耗材狀態頁上。
裝置資訊	為印表機命名並指定其資產編號。輸入將要接收印表機資訊的主要聯絡人名稱。
語言	設定顯示 HP 嵌入式 Web 伺服器資訊時所用的語言。

表格 5-2 HP Embedded Web Server 一般標籤 (續)

功能表	說明
日期與時間	設定日期與時間，或與網路時間伺服器同步。
能源設定	設定或編輯印表機的喚醒時間、睡眠時間以及睡眠延遲。為一週的每日以及假日設定不同的排程。 設定哪些與印表機的互動動作可將產品從睡眠模式喚醒。
備份與還原	建立包含印表機及使用者資料的備份檔案。必要時，可以使用此檔案將資料還原至印表機。
還原原廠設定	將印表機設定還原為出廠預設值。
解決方案安裝程式	安裝可增強印表機功能的協力廠商軟體程式。
韌體升級	下載和安裝印表機韌體升級檔案。
統計服務	提供有關協力廠商工作統計資料服務的連線資訊。

列印標籤

表格 5-3 HP Embedded Web Server 列印標籤

功能表	說明
從 USB 擷取設定	啟用或停用控制面板上的從 USB 擷取功能表。
管理儲存的工作	啟用或停用在印表機記憶體中儲存工作的功能。 設定工作儲存選項。
調整紙張類型	在使用特定紙張類型時若發生列印品質問題，請置換出廠預設模式設定值。
限制彩色 (僅限彩色印表機)	允許或限制執行彩色列印。 指定個別使用者的權限，或從特定軟體程式所傳來之工作的權限。
一般列印設定	設定所有列印工作的設定。
管理紙匣	設定紙匣的設定。

疑難排解標籤

表格 5-4 HP Embedded Web Server 疑難排解標籤

功能表	說明
一般疑難排解	從各種報告中選擇並測試，以協助您解決印表機發生的問題。
線上說明	取得印表機解決方案頁面的 QR 代碼和網路連結。
診斷資料	將印表機資訊匯出到檔案，以便詳細分析問題。
附註： 此項目只有在 安全性 標籤中設有管理員密碼時才能使用。	

表格 5-4 HP Embedded Web Server 疑難排解標籤 (續)

功能表	說明
校準/清潔 (僅限彩色印表機)	啟用自動清潔功能，建立並列印清潔頁，以及選擇選項立即校正印表機。
韌體升級	下載和安裝印表機韌體升級檔案。
還原原廠設定	將印表機設定還原為出廠預設值。

安全性標籤

表格 5-5 HP Embedded Web Server 安全性標籤

功能表	說明
一般安全性	設定一般安全性，包括下列項目： <ul style="list-style-type: none"> 設定管理員密碼，以便在印表機上限制對特定功能的存取。 設定處理 P/L 指令的 P/L 密碼。 設定檔案系統存取以及韌體升級安全性。 啟用或停用直接從電腦進行列印時所需之控制面板上的主機 USB 連接埠或電路板上的 USB 連接埠。 檢視所有安全性設定的狀態。
存取控制	設定特定個人或群組對印表機功能的存取權，並選擇個人登入印表機的方法。
保護儲存的資料	設定和管理印表機的內建硬碟機。 設定印表機硬碟中所儲存之工作的設定。
憑證管理	安裝和管理存取印表機及網路所需的安全性憑證。
Web 服務安全性	允許印表機上的資源從不同的網域依網頁來存取。若未在此清單中加入任何網站，則所有網站都是受信任的。
自我測試	確認安全性功能依據預期的系統參數執行。

HP Web 服務標籤

使用 HP Web 服務標籤可以為印表機設定並啟用 HP Web 服務。您必須啟用 HP Web 服務，才能使用 HP ePrint 功能。

表格 5-6 HP 嵌入式 Web 伺服器 HP Web 服務標籤

功能表	說明
Web 服務設定	透過啟用 HP Web 服務，將印表機連線至網路上的 HP Connected。
Web Proxy	啟用 HP Web 服務時若發生問題，請設定 Proxy 伺服器，或是將印表機連線至網際網路。
HP-ePrint 偵錯	連線至 HP ePrint 服務，啟用解決問題的功能。

網路標籤

當印表機連線至以 IP 為基礎的網路時，使用**網路標籤**可設定及保護印表機的網路設定。如果印表機連線至其他類型的網路，就不會顯示此標籤。

表格 5-7 HP Embedded Web Server 網路標籤

功能表	說明
無線直接設定	<p>針對包含嵌入式 Wi-Fi 直接和 NFC 列印的印表機或已安裝無線附件的印表機，設定 Wi-Fi 直接設定值。</p> <p>附註： 可用的組態選項取決於列印伺服器機型。</p>
TCP/IP 設定	<p>設定 IPv4 及 IPv6 網路的 TCP/IP 設定值。</p> <p>附註： 可用的組態選項取決於列印伺服器機型。</p>
網路設定	根據列印伺服器機型設定 IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC 和 SNMP 設定值。
其他設定	設定一般列印通訊協定和該列印伺服器所支援的服務。可用的選項取決於列印伺服器機型，但可包括韌體更新、線上印表機服務精靈佇列、USB 設定、支援資訊和重新整理率。
AirPrint	從支援 Apple 的印表機啟用、設定或停用網路列印。
選擇語言	變更 HP Embedded Web Server 所顯示的語言。如果網頁支援多國語言，此頁面便會顯示。也可透過瀏覽器的語言偏好設定選擇支援的語言。
設定	<p>檢視並將目前的安全性設定還原為出廠預設值。</p> <p>以「安全性組態精靈」設定安全性。</p> <p>附註： 在使用網路管理應用程式（如 HP Web Jetadmin）進行安全性設定時，請勿使用「安全性組態精靈」。</p>
授權	<p>控制組態管理和使用此印表機，包括下列項目：</p> <ul style="list-style-type: none">● 設定或變更管理員密碼，以控制組態參數的存取。● 要求、安裝與管理 HP Jetdirect 列印伺服器的數位憑證。● 透過存取控制清單 (ACL) 限制對此印表機的主機存取（僅限 IPv4 網路上特定的列印伺服器）
管理通訊協定	<p>為此印表機設定和管理安全性通訊協定，包括下列項目：</p> <ul style="list-style-type: none">● 設定 HP Embedded Web Server 的安全性管理等級，並控制 HTTP 和 HTTPS 的流量。● 設定 SNMP（簡易網路管理通訊協定）作業。啟用或停用列印伺服器上的 SNMP v1/v2c 或 SNMP v3 代理程式。● 控制透過可能不安全的通訊協定所進行的存取，例如列印通訊協定、列印服務、探索通訊協定、名稱解析服務和組態管理通訊協定。
802.1X 驗證 (僅限特定的 HP Jetdirect 機型)	<p>依要求在網路上，為用戶端驗證在 Jetdirect 列印伺服器上設定 802.1X 驗證設定，並將 802.1X 驗證設定重設為出廠預設值。</p> <p>注意： 變更 802.1X 驗證設定時，印表機可能會失去連線。若要重新連線，則必須將列印伺服器重設為出廠預設狀態，並重新安裝印表機。</p>

表格 5-7 HP Embedded Web Server 網路標籤 (續)

功能表	說明
IPsec/Firewall (僅限特定的 HP Jetdirect 機型)	檢視或設定防火牆原則，或是 IPsec/防火牆原則
通告代理 (僅限特定的 HP Jetdirect 機型)。	啟用或停用 HP 裝置通告代理、設定組態伺服器，並使用憑證設定手動驗證。
網路統計資料	顯示已收集並儲存在 HP Jetdirect 列印伺服器上的網路統計資料。
通訊協定資訊	針對每一通訊協定，檢視 HP Jetdirect 列印伺服器的網路組態設定清單。
組態頁	檢視 HP Jetdirect 組態頁，其中包括狀態與組態資訊。

其他連結清單



附註：透過在一般標籤上使用編輯其他連結功能表，設定要在其他連結清單中顯示哪些連結。下列是預設連結。

表格 5-8 HP Embedded Web Server 其他連結清單

功能表	說明
產品支援	連線至印表機的支援網站，以便在其中搜尋各種主題的說明。
購買耗材	連線至 HP SureSupply 網站，此處提供購買碳粉匣和紙張等原廠 HP 耗材的相關資訊。
HP Instant Support	連線至 HP 網站，找出印表機問題的解決方案。

適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定

使用 HP Utility，從電腦檢查印表機狀態，或者檢視或變更印表機設定。

若印表機使用 USB 纜線連接，或已連線到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啓 HP Utility

1. 在電腦上開啓**系統偏好設定**功能表，然後按一下**列印及傳真**、**列印及掃描**或**印表機及掃描器**。
2. 選擇清單中的印表機。
3. 按一下**選項及耗材**按鈕。
4. 按一下**公用程式**標籤。
5. 按一下**開啓印表機公用程式**按鈕。

HP Utility 功能

HP Utility 工具列包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏 HP Utility 找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP Utility 主檢視畫面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啓瀏覽器，並前往 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啓 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啓 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啓「HP 地球夥伴回收計劃」網站。

HP Utility 包含數個頁面，在**所有設定**清單中按一下即可開啓這些頁面。下表說明 HP Utility 可執行的工作。

項目	說明
耗材狀態	顯示印表機耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結。
裝置資訊	顯示有關目前選定印表機的資訊。
檔案上傳	將檔案從電腦傳送至印表機。
上傳字型	將字型檔從電腦傳送至印表機。
連接 HP	存取 HP Connected 網站。
更新韌體	將韌體更新檔案傳輸至印表機。 附註： 此選項僅在開啓 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
指令	在列印工作之後傳送特殊字元或列印指令至印表機。 附註： 此選項僅在開啓 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
耗材管理	設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。
紙匣組態	變更預設紙匣設定。

項目	說明
輸出裝置	管理選購輸出附件的設定。
雙面列印模式	開啓自動雙面列印模式。
Economode 與碳粉濃度	進行這些設定以節省碳粉使用。
電子郵件警示	設定在印表機發生特定狀況，例如需要更換耗材、紙匣缺紙、擋門開啓或發生卡紙時自動發送電子郵件警示。
解析度	設定預設列印解析度。
保護直接連接埠	停用透過 USB 或平行連接埠列印。
儲存的工作	管理印表機硬碟上儲存的列印工作。
網路設定	設定網路設定，例如 IPv4 與 IPv6 設定。
其他設定	供您存取 HP Embedded Web 伺服器。

設定 IP 網路設定

- [印表機共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的產品](#)
- [從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)
- [從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數](#)
- [連結速度與雙工設定](#)

印表機共用免責聲明


HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

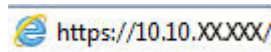
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。


1. 開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)：

- a. **4 行控制面板：** 檢視控制面板顯示螢幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板： 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**若嘗試開啟 EWS 時，Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問題訊息，請按一下**繼續瀏覽此網站（不建議）**。

在 EWS 內瀏覽 HP 產品時，選擇**繼續瀏覽此網站（不建議）**將不會對電腦造成任何傷害。


2. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。

重新命名網路上的產品

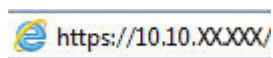
若要重新命名網路上的產品，以便明確識別產品，請使用 HP Embedded Web Server。


1. 開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)：

- a. **4 行控制面板：** 檢視控制面板顯示螢幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板： 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。


- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**若嘗試開啟 EWS 時，Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問題訊息，請按一下**繼續瀏覽此網站（不建議）**。

在 EWS 內瀏覽 HP 產品時，選擇**繼續瀏覽此網站（不建議）**將不會對電腦造成任何傷害。

2. 開啟**一般**標籤。
3. 在**裝置資訊**頁面，預設產品名稱在**裝置名稱**欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該產品。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數


使用控制面板**管理**功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩與預設閘道。

1. 按下產品控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - **管理**
 - **網路設定**
 - **Jetdirect 功能表**
 - **TCP/IP**
 - **IPV 4 設定值**
 - **設定方法**
3. 選擇**手動**選項，然後點選**儲存**按鈕。
4. 開啟**手動設定**功能表。
5. 點選 **IP 位址**、**子網路遮罩**或**預設閘道**選項。
6. 點選第一個欄位以開啟鍵台。在欄位中輸入正確數字，然後點選**確定**按鈕。

針對每個欄位重複此步驟，然後點選**儲存**按鈕。

從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數

使用控制面板**管理**功能表，以手動方式設定 IPv6 位址。

1. 按下產品控制面板上的首頁  按鈕。
2. 若要啓用手動設定組態，請開啟下列功能表：
 - **管理**
 - **網路設定**

- [Jetdirect 功能表](#)
- [TCP/IP](#)
- [IPv6 設定](#)
- [位址](#)
- [手動設定](#)
- [啟用](#)


選擇[開啓](#)選項，然後點選[儲存](#)按鈕。


3. 若要設定位址，點選[位址](#)按鈕，然後點選欄位以開啓鍵台。
4. 使用鍵台輸入位址，然後點選[確定](#)按鈕。
5. 點選[儲存](#)按鈕，或按下 [OK](#) 按鈕。

連結速度與雙工設定

 **附註：**這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度與通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，請讓產品維持自動模式。連線速度及雙面列印設定的變更若不正確，可能導致產品無法與其他網路裝置通訊。若要進行變更，請使用產品控制面板。

 **附註：**產品設定必須符合網路裝置的設定（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：**變更這些設定值會使產品關機然後開機。僅在產品閒置時進行變更。

1. 按下產品控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - [管理](#)
 - [網路設定](#)
 - [Jetdirect 功能表](#)
 - [連結速度](#)
3. 選擇下列其中一個選項：
 - [自動](#)：列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
 - [10T 半雙工](#)：每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
 - [10T 全雙工](#)：10 Mbps，全雙工作業
 - [10T 自動](#)：10 Mbps，自動雙工作業
 - [100TX 半雙工](#)：100 Mbps，半雙工作業
 - [100TX 全雙工](#)：100 Mbps，全雙工作業

- 100TX 自動：100 Mbps，自動雙工作業
 - 1000T 全雙工：1000 Mbps，全雙工作業
4. 點選儲存按鈕，或按下 OK 按鈕。產品先關機然後再開機。

印表機安全性功能

簡介

印表機包含數個安全功能，可限制誰可以存取組態設定以保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。


- [安全性聲明](#)
- [指定管理員密碼](#)
- [IP 安全性](#)
- [將電路板上鎖](#)
- [加密支援：HP 高效能安全硬碟](#)

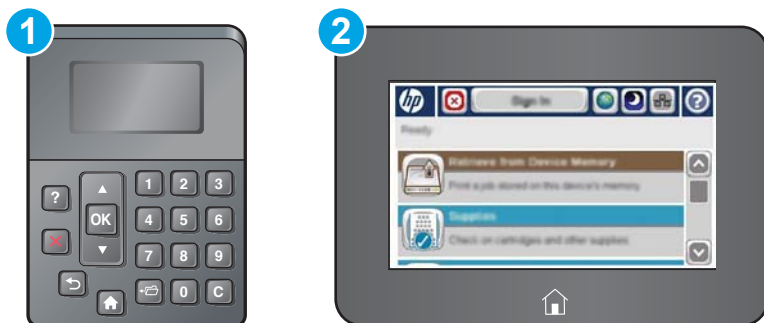
安全性聲明

印表機支援可協助您確保印表機安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護印表機之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

指定管理員密碼

指定存取印表機和 HP 嵌入式 Web 伺服器的管理員密碼，如此一來未授權的使用者才不能變更印表機設定。


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



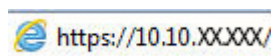
- | | |
|---|----------|
| 1 | 4 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |


1. 開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)：

- a. **4 行控制面板：** 檢視控制面板顯示螢幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板： 在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。




 **附註：**若嘗試開啟 EWS 時，Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問題訊息，請按一下**繼續瀏覽此網站（不建議）**。


在 EWS 內瀏覽 HP 印表機時，選擇**繼續瀏覽此網站（不建議）**不會對電腦造成任何傷害。


2. 按一下**安全性**索引標籤。
3. 開啟**一般安全性**功能表。
4. 在標示為**設定本機管理員密碼**的區域中，在**使用者名稱**欄位中輸入要與密碼建立關聯的名稱。
5. 在**新密碼**欄位中輸入密碼，然後在**驗證密碼**欄位中再次輸入密碼。

 **附註：**若要變更現有密碼，必須先在**舊密碼**欄位中輸入現有密碼。

6. 按一下**套用**按鈕。

 **附註：**請記下密碼，並將密碼放置在安全處。

 **附註：**為維護印表機的安全性，請在每次印表機使用完畢之後選擇**登出**。

1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 選擇**登入**。
3. 依照提示輸入認證。

一般而言，登入印表機的認證與登入網路的相同。如果您對所要使用的認證有疑問，請洽詢此印表機的網路管理員。

印表機控制面板上的部分功能可能有安全保護，以防止未經授權的人員使用。當某項功能受到安全保護，印表機會提示您先登入，然後才能使用該功能。您也可以從印表機控制面板選擇**登入**，如此一來，不需要等候提示即可登入。

IP 安全性

IP 安全性 (IPsec) 是一組通訊協定，可控制印表機上流入/流出的 IP 網路流量。IPsec 可提供主機到主機式驗證、資料完整性以及網路通訊加密功能。

對於連線至網路並具備 HP Jetdirect 列印伺服器的印表機，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器中的**網路**標籤設定 IPsec。

將電路板上鎖

電路板提供一個可連接安全性纜線的插槽。將電路板上鎖可避免別人從中移除重要的元件。

加密支援：HP 高效能安全硬碟

硬碟提供了以硬體為基礎的加密，讓您安全儲存機密資料，而不會影響印表機效能。此硬碟使用最新進階加密標準 (AES)，具有各種省時功能與強大的功能。

使用 HP 內嵌 Web 伺服器中的**安全性**功能表來設定磁碟。

節省能源設定

簡介

- [使用經濟模式列印](#)
- [設定睡眠計時器，然後將印表機設為使用 1 瓦特或更少的電力](#)

使用經濟模式列印

本印表機具有經濟模式選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。


HP 不建議全時間使用經濟模式。若全天候使用經濟模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用印表機控制面板進行設定。

從列印驅動程式設定經濟模式


1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**核取方塊以啓用功能，然後按一下**確定**。

從印表機控制面板設定經濟模式

1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - [管理](#)
 - [一般設定](#)
 - [列印品質](#)
3. 選擇**經濟模式**。
4. 選擇**開啓**或**關閉**以啓用或停用功能，然後點選**儲存**或按下 **OK** 按鈕。

設定睡眠計時器，然後將印表機設為使用 1 瓦特或更少的電力


本印表機有多個節能睡眠計時器功能選項。可調整延遲進入「睡眠/自動關閉」狀態的時間，「睡眠/自動關閉」狀態期間的電力用量會根據所選的「喚醒/自動開啓」選項而有所不同。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。




1 4 行控制面板

2 觸控螢幕控制面板

1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - [管理](#)
 - [一般設定](#)
 - [能源設定](#)
 - [睡眠計時器設定](#)
3. **僅限 4 行控制面板：** 選擇[睡眠/自動關閉計時器](#)，然後選擇[啓用](#)。按下 **OK** 按鈕。
4. 選擇[睡眠/自動關閉](#)之後。
5. 使用鍵盤輸入適當的時段，然後點選[儲存](#)按鈕，或按下 **OK** 按鈕。

 **附註：**睡眠模式預設時間為 0 分鐘。印表機會在每個列印工作完成後，立即進入睡眠模式。

6. 選擇[發生這些事件時喚醒/自動開啓](#)的其中一個選項：
 - [所有事件](#)：印表機會在下列時候喚醒：收到任何列印工作（透過 USB 連接埠、網路連接埠或無線連線）、有人按下控制面板上的按鈕，或開啓任何擋門或紙匣時。
 - [網路連接埠](#)：印表機會在下列時候喚醒：透過網路連接埠收到列印工作、有人按下控制面板上的按鈕，或開啓任何擋門或紙匣時。**使用此設定，印表機在「睡眠/自動關閉」狀態時會使用 1 瓦特或更少的電力。**

 **附註：**在睡眠期間，列印工作透過網路傳送時，印表機即會喚醒並列印工作，但控制面板仍不會亮起。

- [僅限電源按鈕](#)：印表機僅會在有人按下電源按鈕時喚醒。**使用此設定，印表機在「睡眠/自動關閉」狀態時會使用 1 瓦特或更少的電力。**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能印表機和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 www.hp.com/go/webjetadmin，以瞭解詳細資訊。

軟體與韌體更新

HP 會定期更新印表機韌體中提供的功能。若要使用最新的功能，請更新印表機韌體。從網站下載最新的韌體更新檔案：

前往 www.hp.com/support/ljM506。按一下 **Drivers & Software**（驅動程式與軟體）。

6 解決問題

- [客戶支援](#)
- [控制面板說明系統](#)
- [重設出廠設定](#)
- [印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息](#)
- [印表機無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [解決有線網路問題](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM506。


印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援	在印表機包裝盒的傳單或 www.hp.com/support/ 上可找到您國家/地區的電話號碼。
事先備好印表機名稱、序號、購買日期及問題描述	
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動程式	www.hp.com/support/ljM506
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊印表機	www.register.hp.com

控制面板說明系統

印表機內建解釋如何使用各功能表或畫面的「說明」系統。要開啓「說明」系統，請按下控制面板上的「說明」 按鈕。




部分「說明」畫面包含動畫，可顯示特定的程序，如清除卡紙。

如果印表機發出錯誤或警告的警示，請按下「說明」 按鈕，以開啓描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。


重設出廠設定


簡介

使用下列方法之一將印表機還原為出廠原始設定。


 **附註：**重設出廠設定會把大部分印表機設定設為出廠預設值。然而會有一些設定維持不變，例如語言、日期、時間和某些網路組態設定。

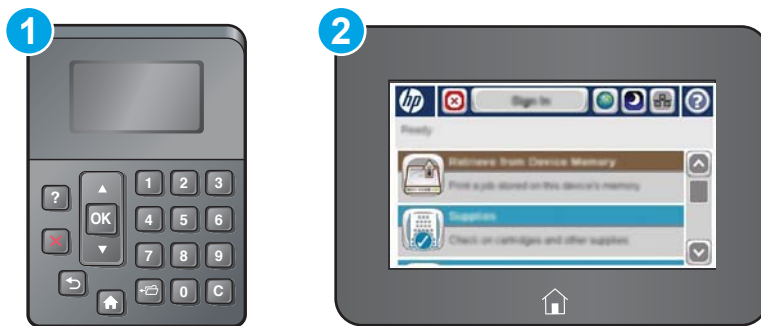
方法 1：從印表機控制面板重設出廠設定

1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 管理
 - 一般設定
 - 還原原廠設定
3. 確認訊息指出完成重設功能可能造成資料遺失。選擇**重設**以完成程序。

 **附註：**重設作業完成後，印表機會自動重新啓動。

方法 2：從 HP 嵌入式 Web 伺服器重設出廠設定（僅限網路連線印表機）


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



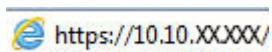
- | | |
|---|----------|
| 1 | 4 行控制面板 |
| 2 | 觸控螢幕控制面板 |


1. 開啓 HP Embedded Web Server (EWS)：

- a. **4 行控制面板：**檢視控制面板顯示螢幕以查看 IP 位址。

觸控螢幕控制面板：在印表機控制面板的主畫面中，點選「網路」 按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。


- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**若嘗試開啟 EWS 時，Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問題訊息，請按一下**繼續瀏覽此網站（不建議）**。

在 EWS 內瀏覽 HP 印表機時，選擇**繼續瀏覽此網站（不建議）**不會對電腦造成任何傷害。

2. 開啟**一般**標籤。
3. 在畫面左側按一下**還原原廠設定**。
4. 按一下**重設**按鈕。

 **附註：**重設作業完成後，印表機會自動重新啟動。

印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息

墨水匣不足：印表機顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動，調整其水平軸。如需圖示，請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

墨水匣嚴重不足：印表機顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到**嚴重不足**時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

變更「嚴重不足」設定

您可以變更印表機在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**耗材**並加以選取。
2. 開啓下列功能表：
 - **管理耗材**
 - **耗材設定**
 - **黑色碳粉匣或彩色碳粉匣**
 - **嚴重不足設定**
3. 選擇下列其中一個選項：
 - 選擇**停止**選項，將印表機設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。
 - 選擇**提示繼續**選項，將印表機設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。您可以告知要提示或更換碳粉匣以繼續列印。
 - 選擇**繼續**選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，超出**嚴重不足**設定外仍繼續列印，而沒有互動。這可能會造成列印品質低劣。

對於含傳真功能的產品

當印表機設為**停止**或**提示繼續**選項時，可能有傳真無法在印表機恢復列印後列印的風險。如果印表機在等待期間收到超過記憶體所能保存的傳真數量，就可能發生這種情況。

如果您為碳粉匣選擇**繼續**選項，則印表機可以在碳粉匣進入「非常不足」狀態時列印傳真而不會中斷，但是列印品質可能降低。

訂購耗材

訂購耗材與紙張

www.hp.com/go/suresupply

透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

印表機無法取紙或進紙錯誤

簡介

下列解決方案可在印表機無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，協助解決問題。下列任一情況可能會導致卡紙。


- [印表機無法取紙](#)
- [印表機取多張紙](#)

印表機無法取紙

如果印表機無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

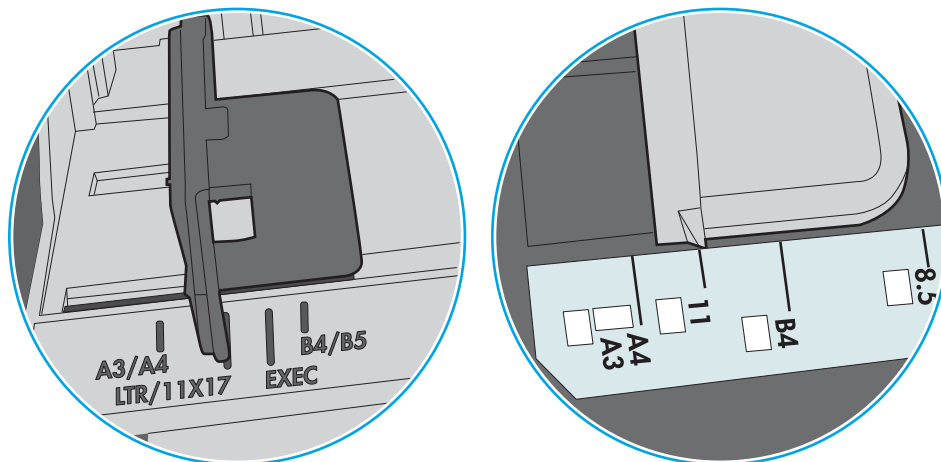
1. 打開印表機並取出任何卡紙。確認印表機內已沒有撕裂的紙任何剩餘部分。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在印表機控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。

4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

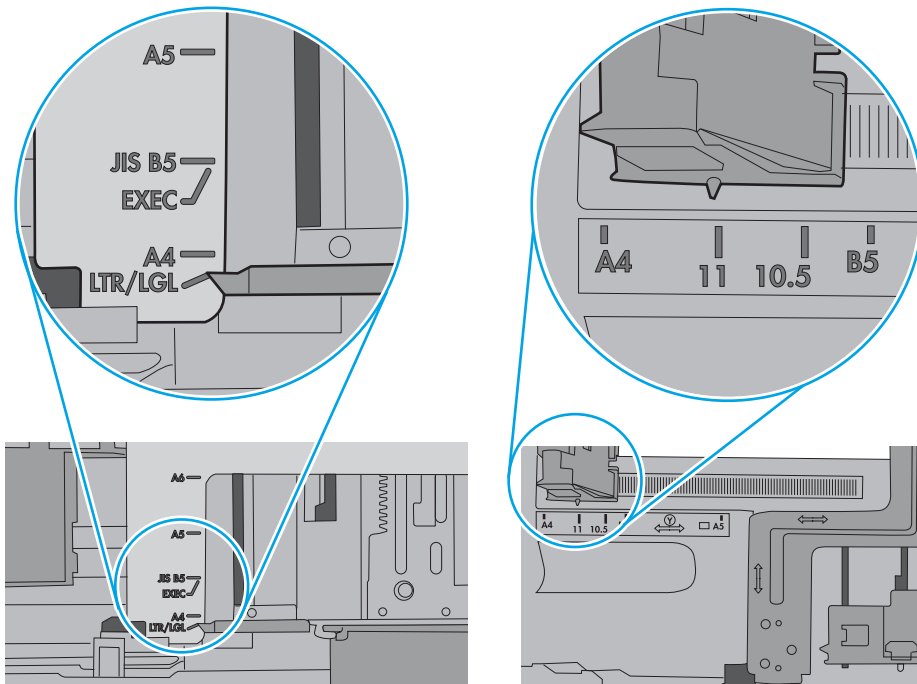
 **附註：**請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

下列影像顯示各種印表機在紙匣中的紙張尺寸缺口範例。大多數 HP 印表機也有類似的標記。

圖示 6-1 1 號紙匣或多功能紙匣的尺寸標記



圖示 6-2 紙匣的尺寸標記

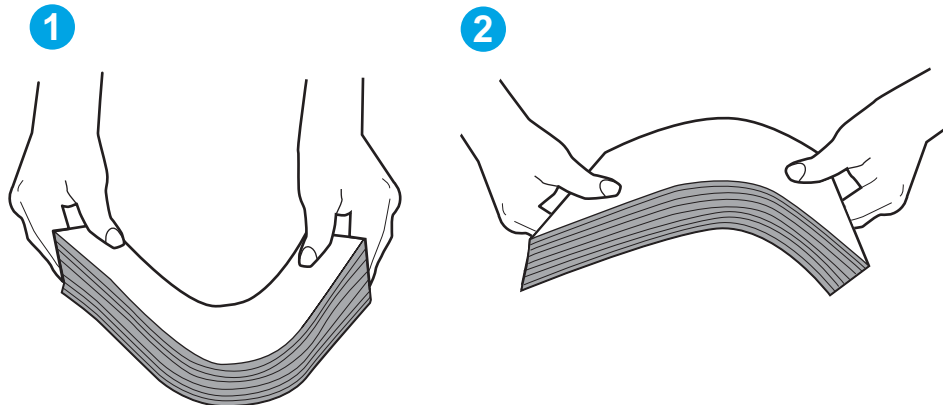


5. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 5 至 10 張紙。

在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 U 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 U 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 6-3 扳動紙疊的方式

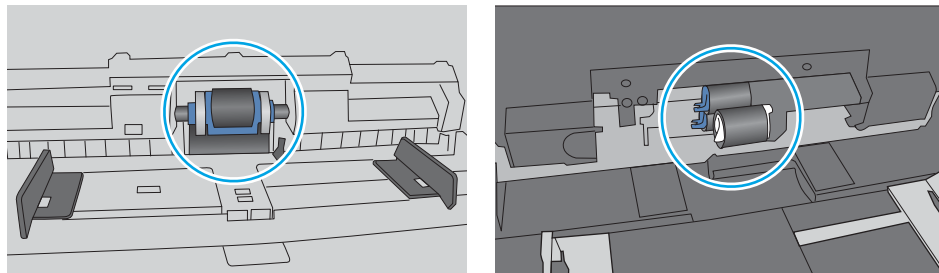


6. 檢查印表機控制面板，瞭解印表機是否有手動送紙的提示。放入紙張然後繼續。
7. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。請使用蒸餾水（如果有）。

⚠ 注意：切勿將水直接噴灑在印表機上。請將水噴灑在布上或用布沾水，擰乾後再用來清潔滾筒。

下列影像顯示各種印表機的滾筒位置範例。


圖示 6-4 1 號紙匣或多功能紙匣的滾筒位置



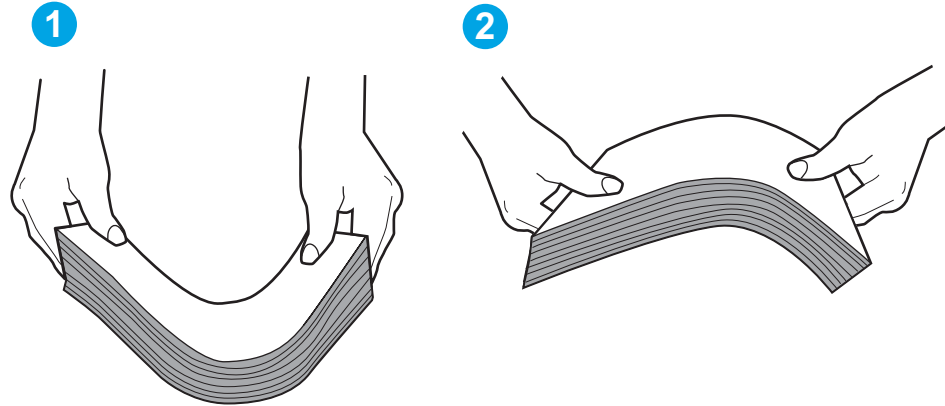
印表機取多張紙

如果印表機從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。請勿搗動紙張。請將整疊紙張放回紙匣。

 **附註：**將紙張呈扇形散開會產生靜電，所以請不要將紙張呈扇形散開，請改為握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 U 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 U 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 6-5 扳動紙疊的方式



2. 本印表機僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 5 至 10 張紙。

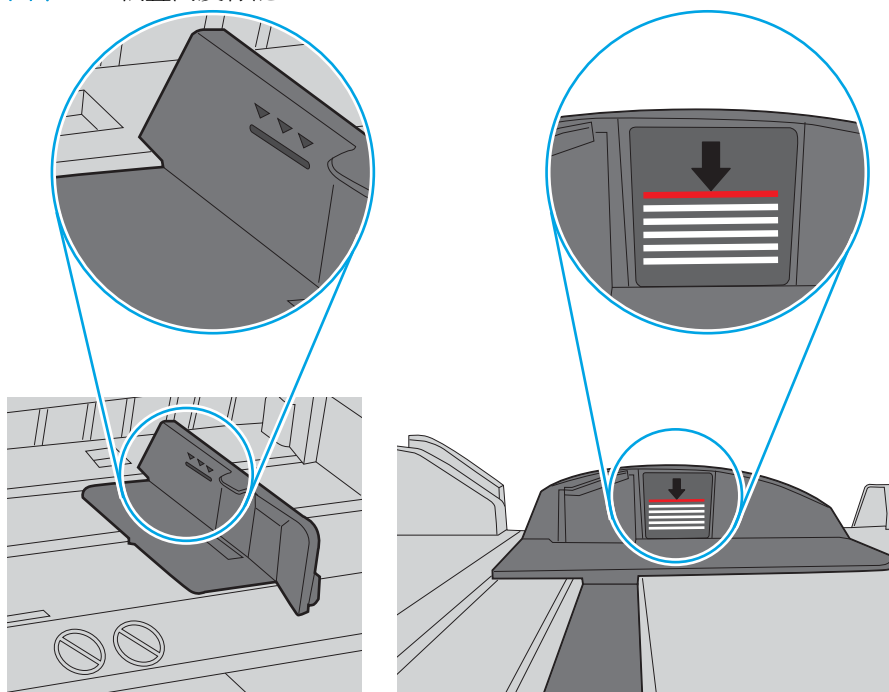
在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，並透過以上所述方式扳動紙疊。

4. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。

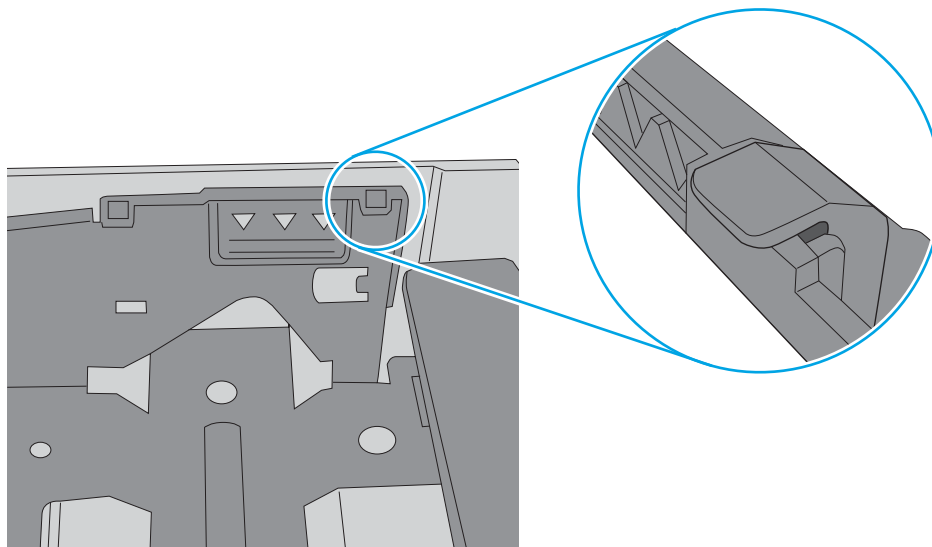
5. 請檢查紙匣內的紙疊高度標記，確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多紙張，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。

下列影像顯示各種印表機在紙匣中的紙疊高度標記範例。大多數 HP 印表機也有類似的標記。另外，確定所有紙張都位於堆疊高度標記附近的扣片下方。這些扣片可在紙張進入印表機時，協助將其固定在正確的位置上。


圖示 6-6 紙疊高度標記



圖示 6-7 紙疊的扣片

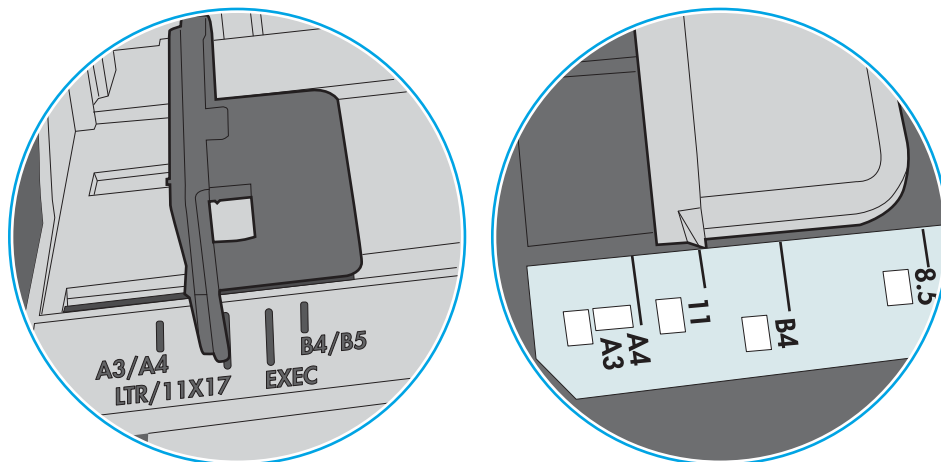


- 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

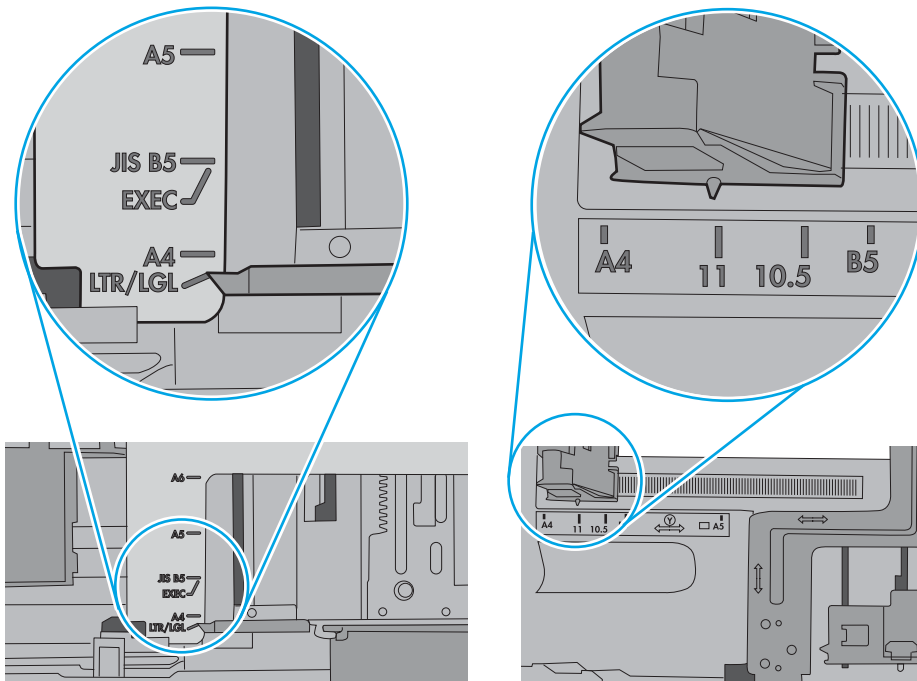
 **附註：**請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

下列影像顯示各種印表機在紙匣中的紙張尺寸缺口範例。大多數 HP 印表機也有類似的標記。

圖示 6-8 1 號紙匣或多功能紙匣的尺寸標記



圖示 6-9 紙匣的尺寸標記



- 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

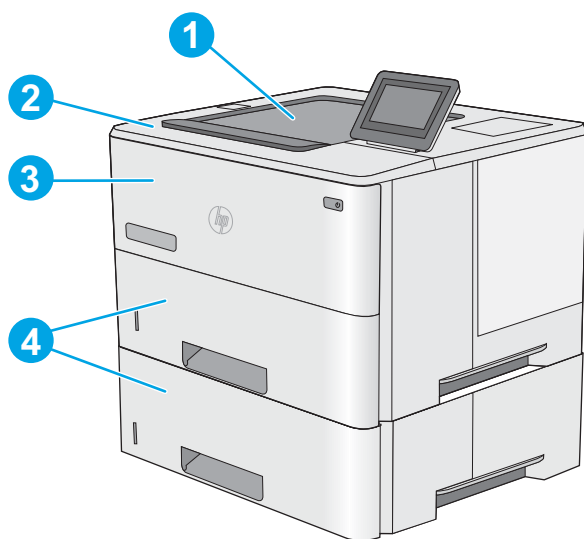
清除卡紙

簡介

下列資訊包含從印表機清除卡紙的指示。

- [卡紙位置](#)
- [自動導覽以清除卡紙](#)
- [經常或重複發生卡紙？](#)
- [清除 1 號紙匣卡紙](#)
- [清除 2 號紙匣與 550 頁紙匣的卡紙](#)
- [清除碳粉匣區域中的卡紙](#)
- [清除後側檔門與熱凝器區域中的卡紙](#)
- [清除出紙槽的卡紙](#)
- [清除雙面列印裝置中的卡紙](#)

卡紙位置



1	出紙槽
2	上護蓋與碳粉匣區域
3	1 號紙匣
4	2 號紙匣與選購的 1 x 550 頁紙匣

附註：取出 2 號紙匣，以處理雙面列印裝置中的卡紙。

自動導覽以清除卡紙

自動導覽功能會在控制面板上逐步引導，協助清除卡紙。當您完成一個步驟時，印表機會顯示下一步的指示，直到您完成程序中的所有步驟。

經常或重複發生卡紙？

若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本印表機僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
6. 確定紙匣已完全插入印表機。
7. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。
8. 開啟印表機控制面板上的**紙匣**功能表。請確認已為紙匣設定正確的紙張類型與尺寸。
9. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

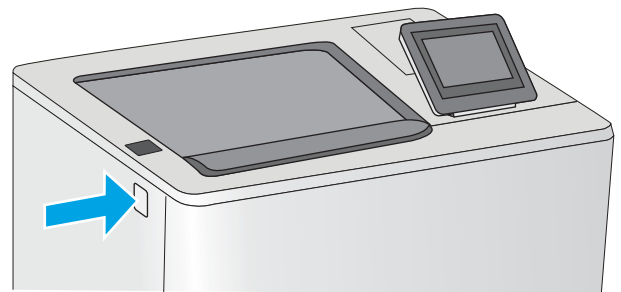
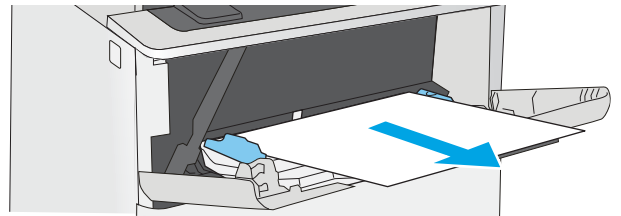
清除 1 號紙匣卡紙

使用下列程序清除 1 號紙匣的卡紙。發生卡紙時，控制面板會顯示動畫來協助您清除卡紙。

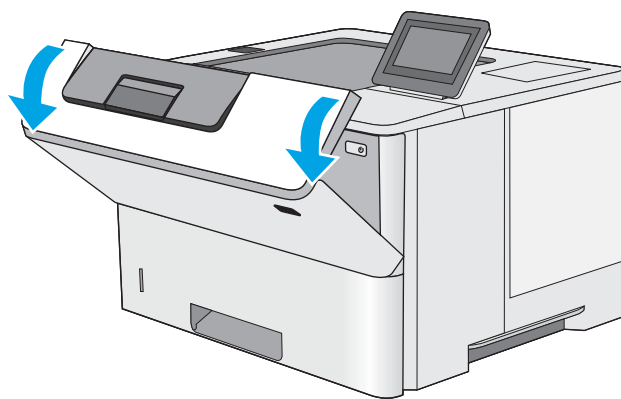
1. 如果在紙匣中可以看到大部分的紙張，請慢慢將卡紙從印表機中拉出。確定整頁都已移除。如果它已撕破，請繼續執行下列步驟，以尋找紙張殘片。

如果大部分的紙張已被捲入印表機，請繼續執行下列步驟。

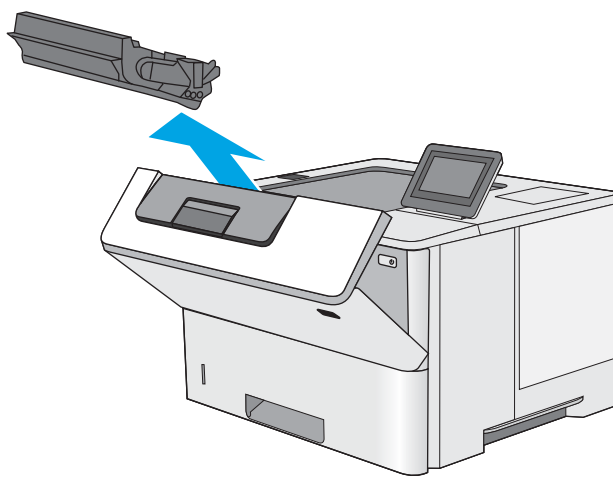
2. 在印表機左側，按下上護蓋釋放按鈕。



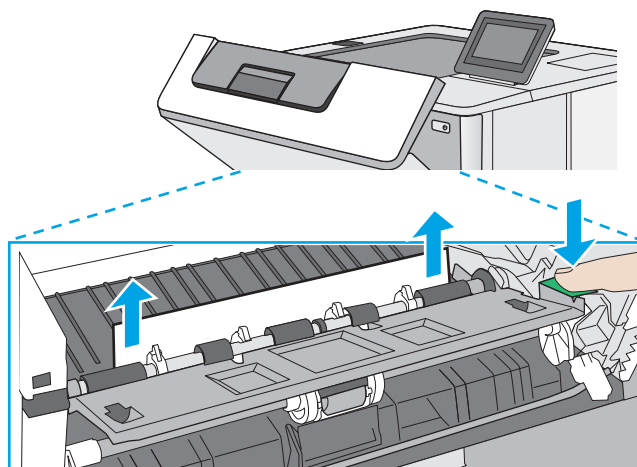
3. 打開前側擋門。



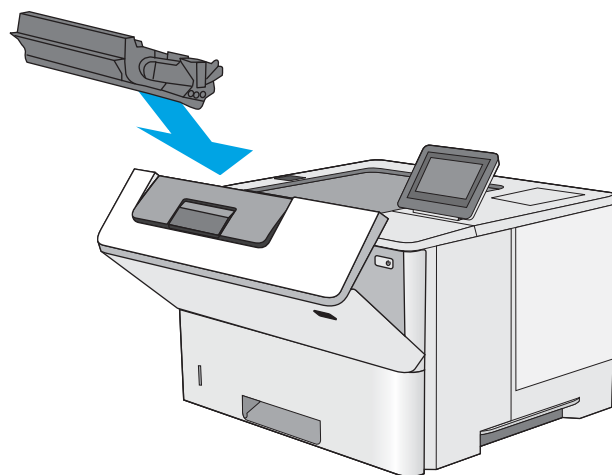
4. 取出碳粉匣。



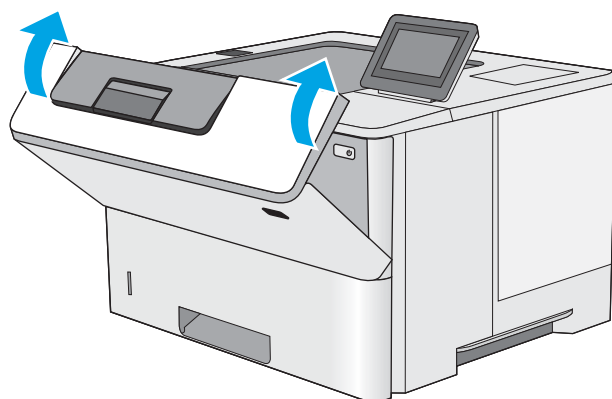
5. 拿起卡紙檢修蓋，取出所有卡紙。請小心不要撕破紙張。



6. 重新插入碳粉匣。



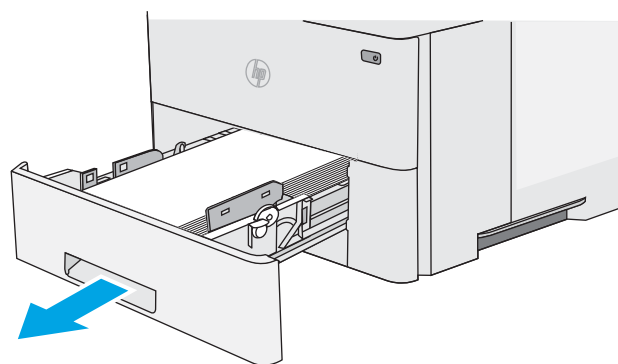
7. 關閉前側擋門。



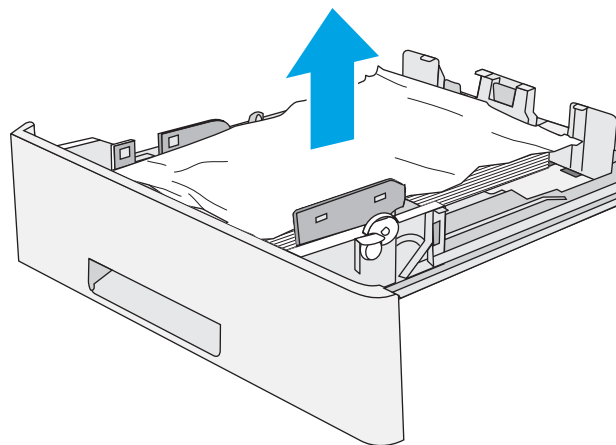
清除 2 號紙匣與 550 頁紙匣的卡紙

使用下列程序檢查 2 號紙匣與 550 頁紙匣相關的所有可能卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，控制面板會顯示動畫來協助您清除卡紙。

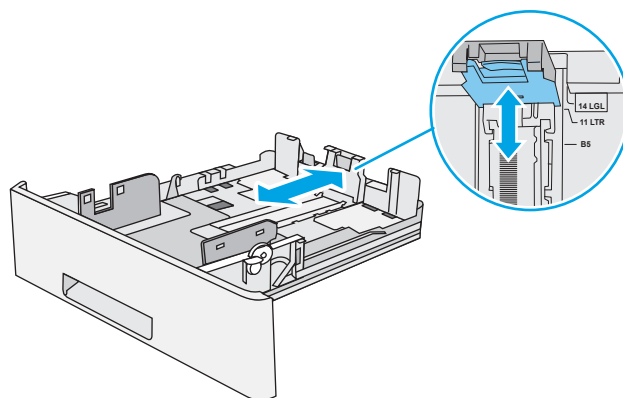
1. 從印表機取出紙匣。



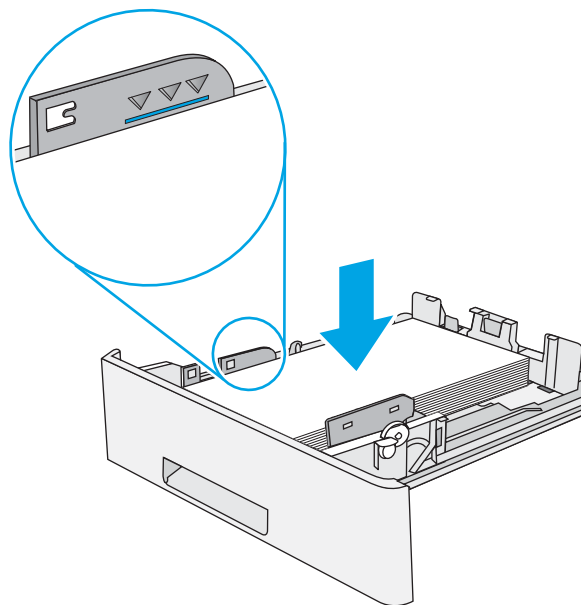
2. 從紙匣中移除紙張，並丟棄損毀的紙張。



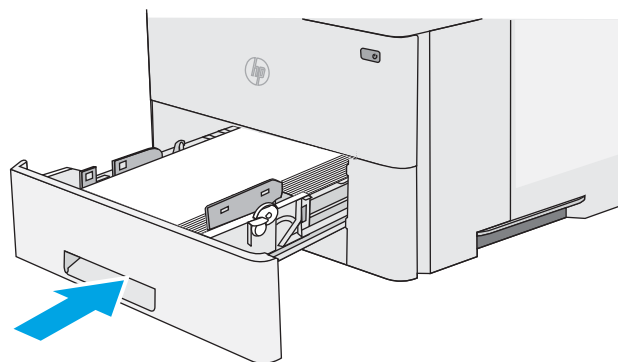
3. 確認後側紙張導板已調整至正確紙張尺寸的缺口。必要時，按壓釋放柄，並將後側紙張導板移至正確位置。後側紙張導板應會卡入定位。



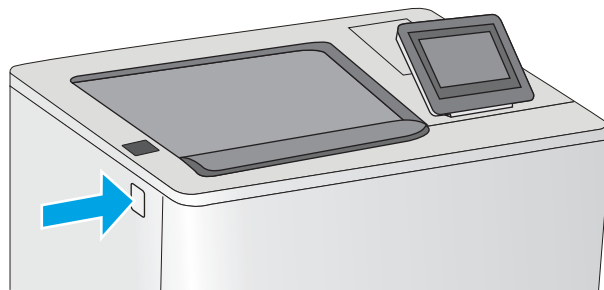
4. 將紙張裝入紙匣。確定紙疊的四個角落都擺放平整，並且紙疊最高處低於最大高度指示器。



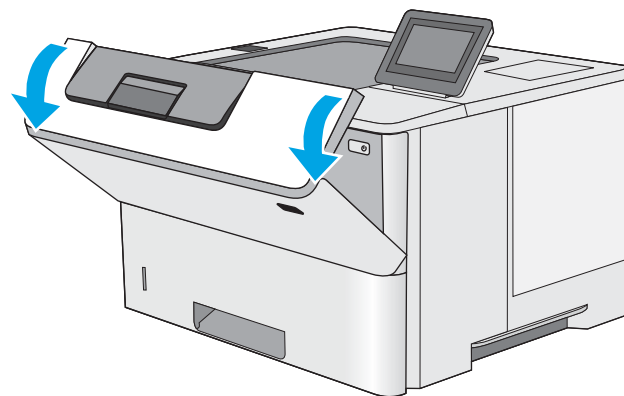
5. 重新裝入並合上紙匣。



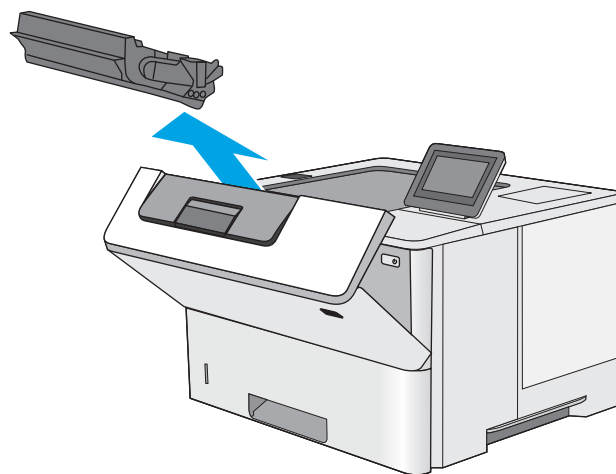
6. 在印表機左側，按下上護蓋釋放按鈕。



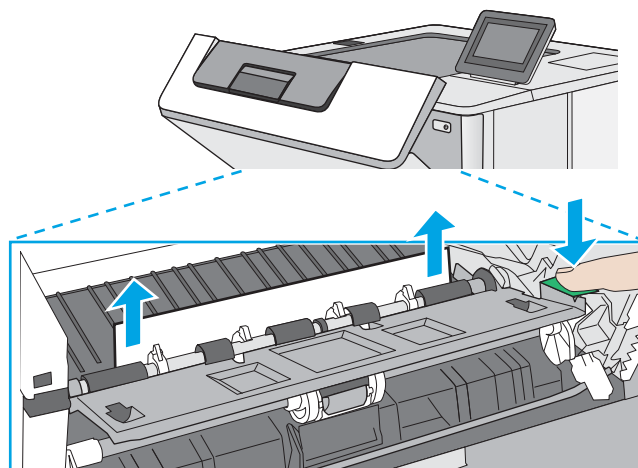
7. 打開前側擋門。



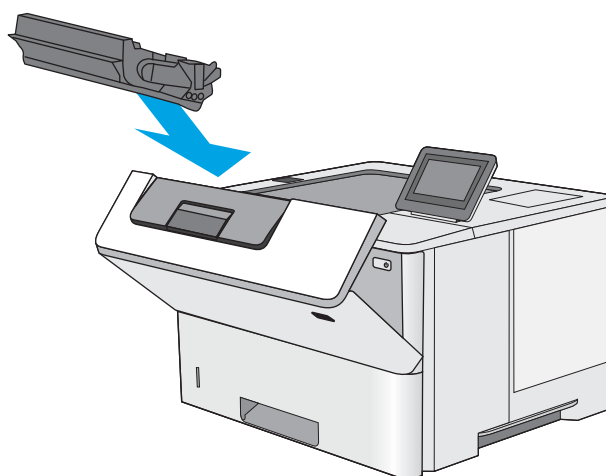
8. 取出碳粉匣。



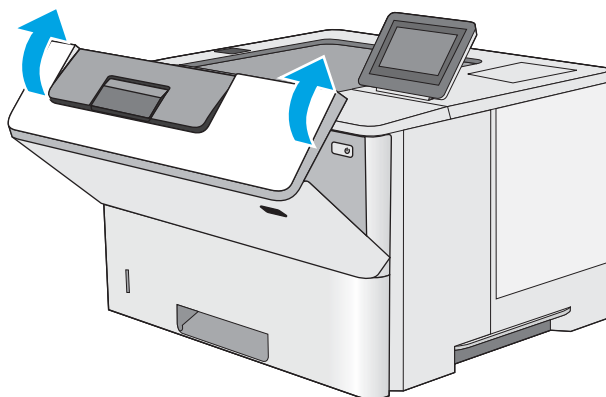
9. 拿起卡紙檢修蓋，取出所有卡紙。請小心不要撕破紙張。



10. 重新插入碳粉匣。



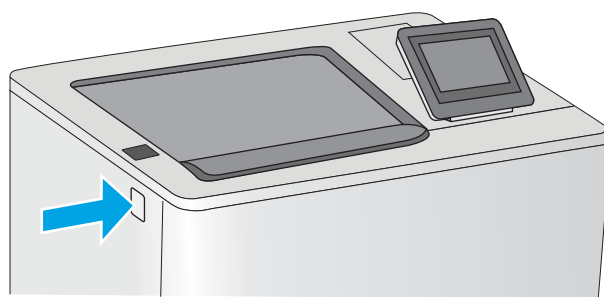
11. 關閉前側擋門。



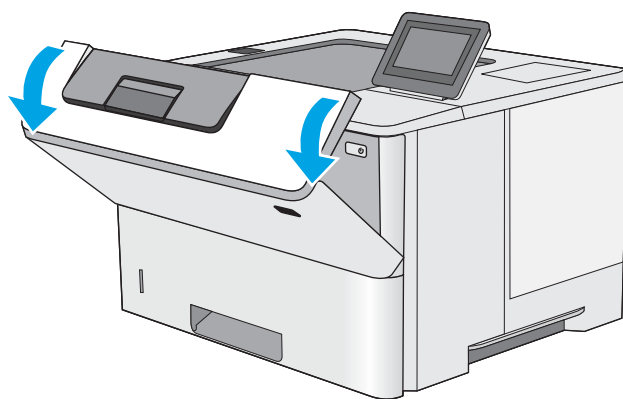
清除碳粉匣區域中的卡紙

使用下列程序檢查碳粉匣區域所有可能的卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，控制面板會顯示動畫來協助您清除卡紙。

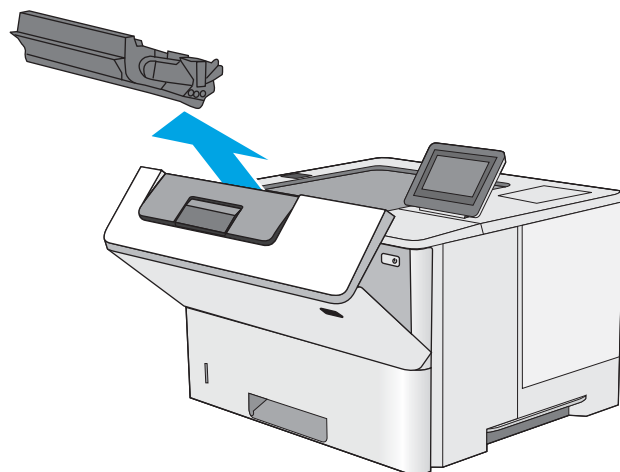
1. 在印表機左側，按下上護蓋釋放按鈕。



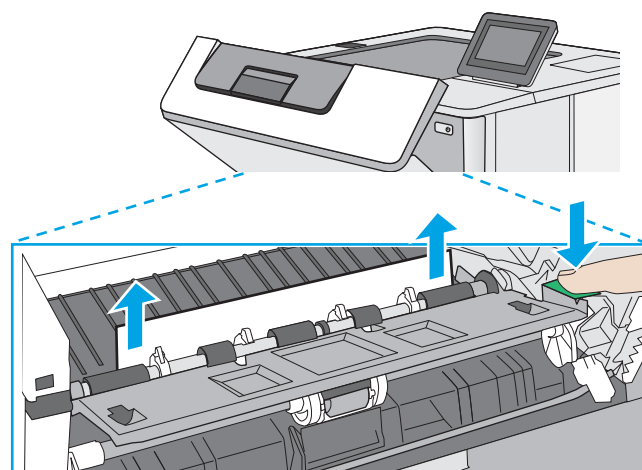
2. 打開前側擋門。



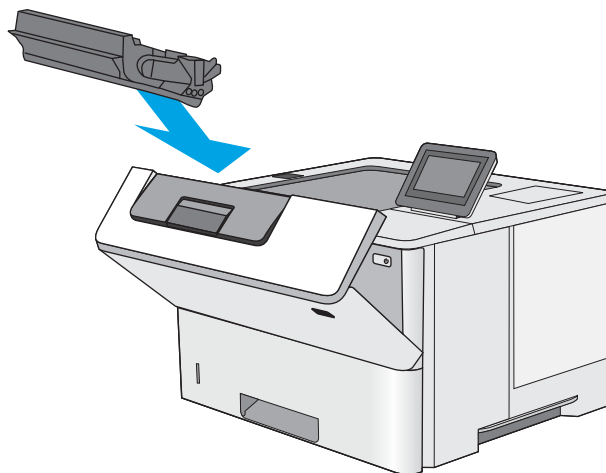
3. 取出碳粉匣。



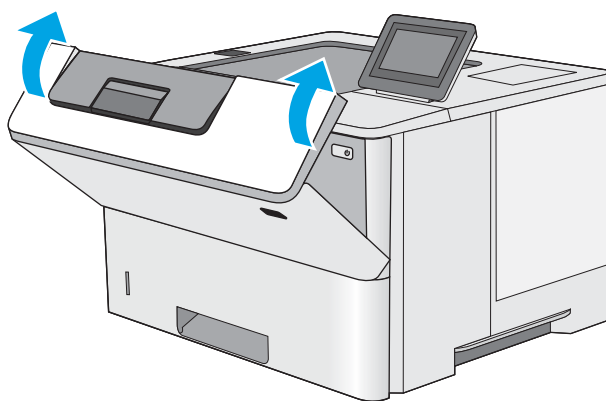
4. 拿起卡紙檢修蓋，取出所有卡紙。請小心不要撕破紙張。



5. 重新插入碳粉匣。



6. 關閉前側擋門。

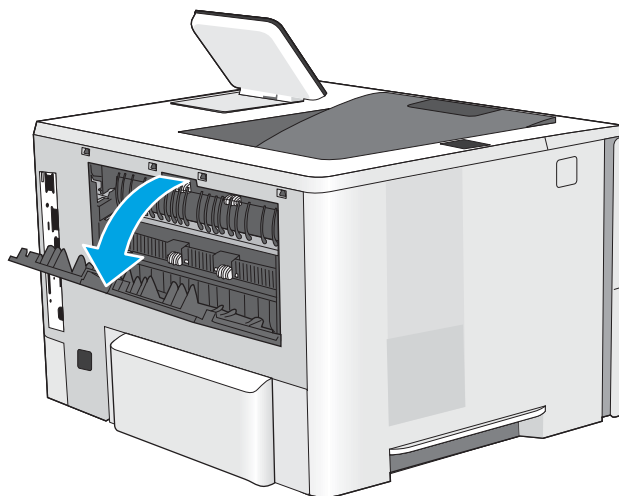


清除後側擋門與熱凝器區域中的卡紙

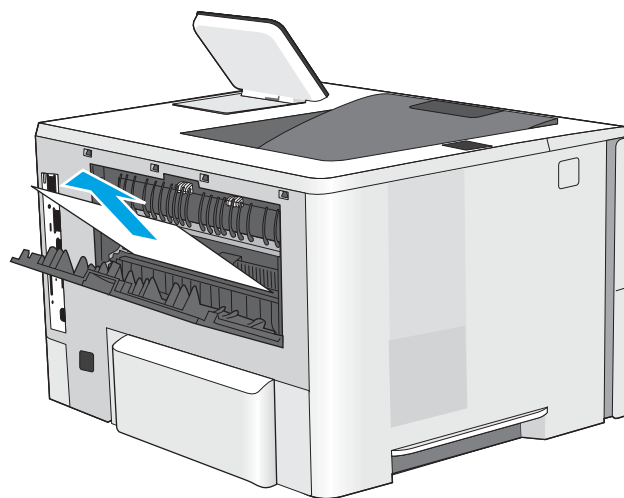
使用下列程序清除後側擋門與熱凝器區域的卡紙。發生卡紙時，控制面板會顯示動畫來協助您清除卡紙。

 **附註：**使用印表機時，熱凝器可能會很燙。請等到熱凝器冷卻再清除卡紙。

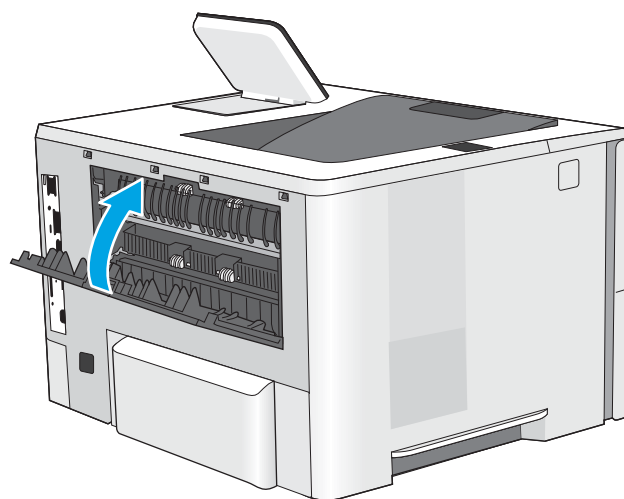
1. 打開後側擋門。



2. 取出卡紙。



3. 合上後側擋門



清除出紙槽的卡紙

使用下列程序檢查出紙槽所有可能的卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，控制面板會顯示動畫來協助您清除卡紙。

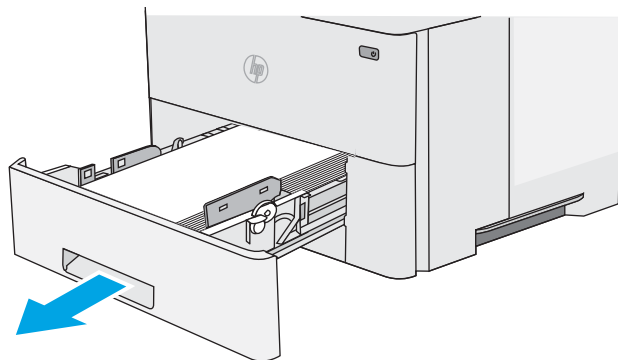
1. 如果在出紙槽內能看到卡紙，請抓住紙張前緣將其取出。



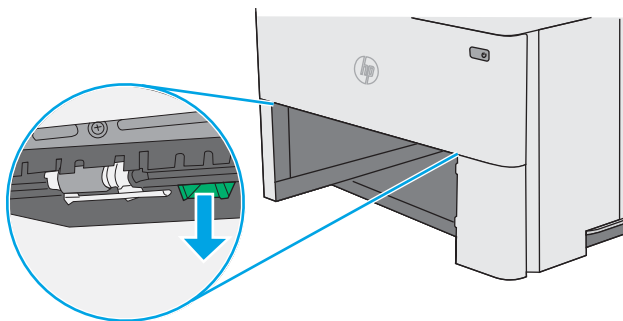
清除雙面列印裝置中的卡紙

使用下列程序檢查自動雙面列印裝置所有可能的卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，控制面板會顯示動畫來協助您清除卡紙。

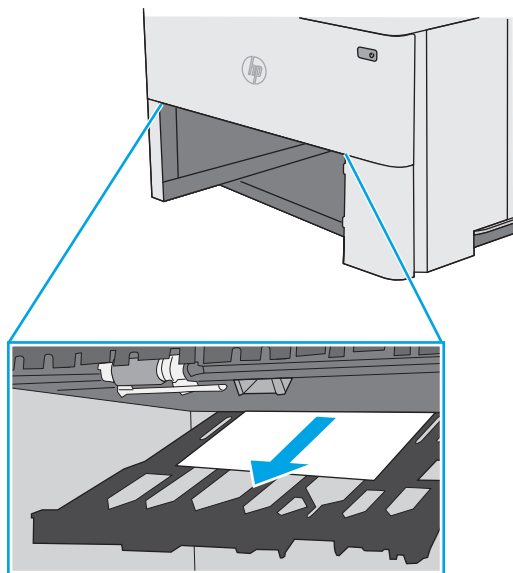
1. 從印表機取出 2 號紙匣。



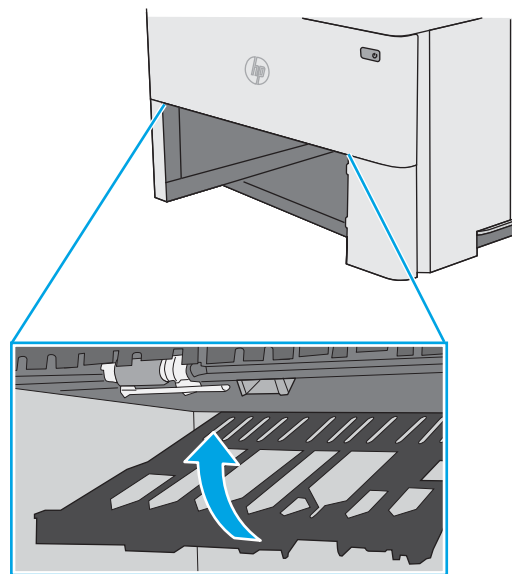
2. 拉出紙匣區域內的綠色垂片，以鬆開雙面列印盤。



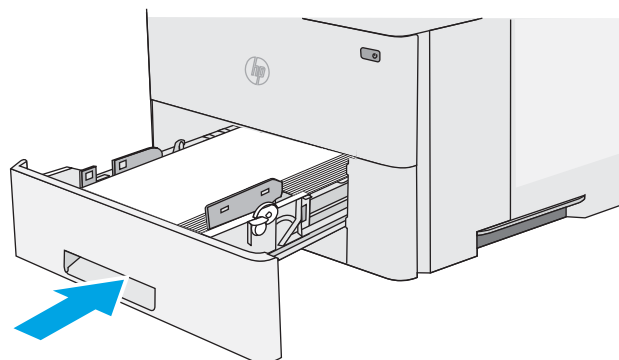
3. 取出卡紙。



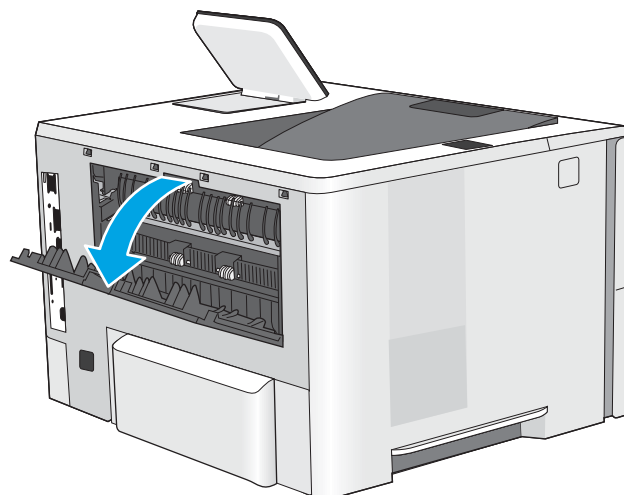
4. 推回雙面列印盤。



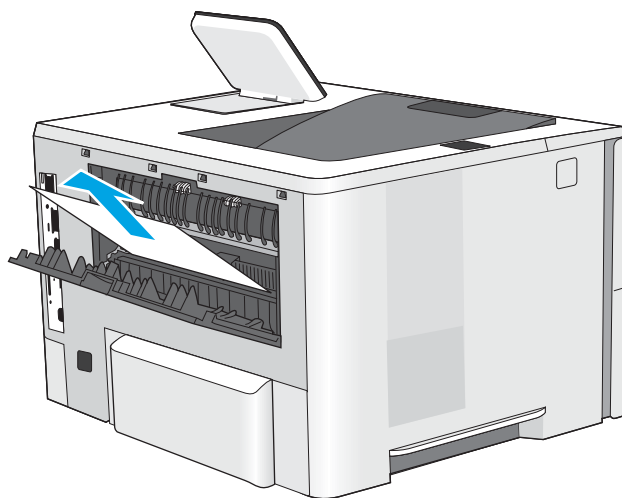
5. 重新裝入並合上紙匣。



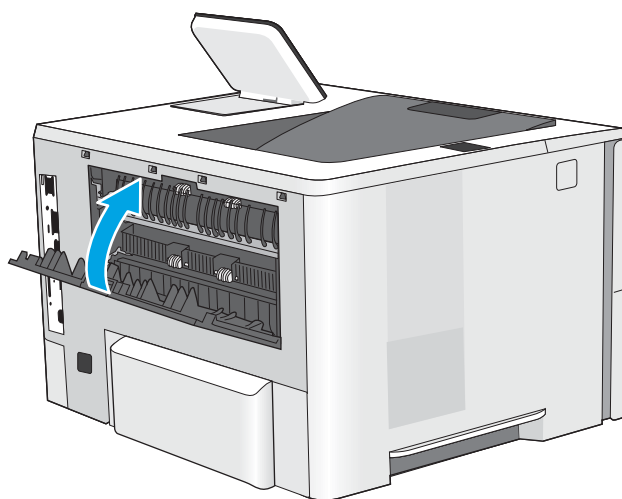
6. 打開後側擋門。



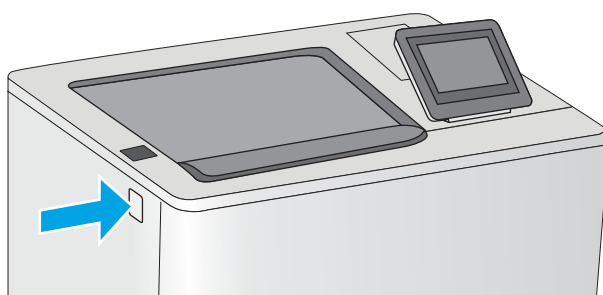
7. 取出卡紙。



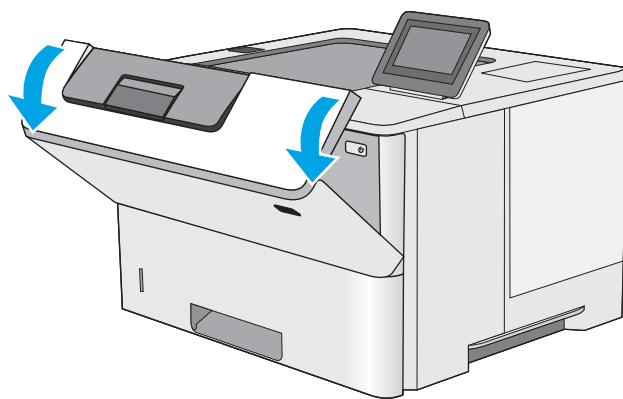
8. 合上後側擋門



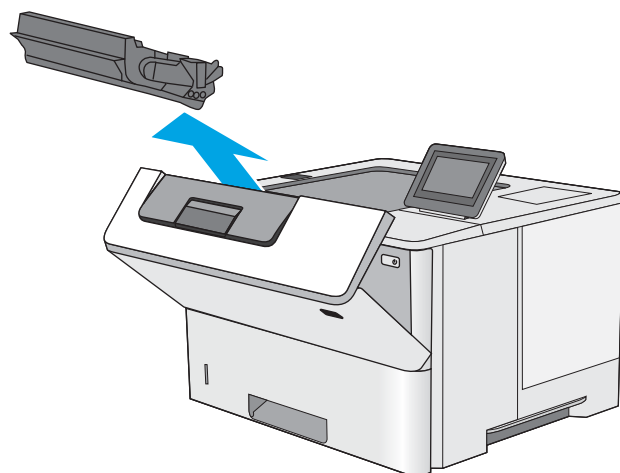
9. 在印表機左側，按下上護蓋釋放按鈕。



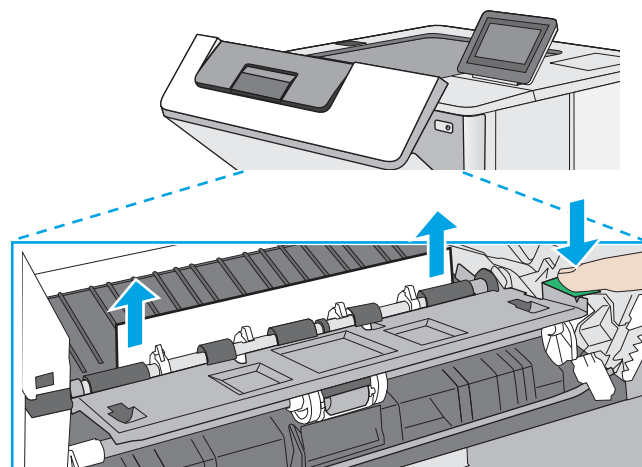
10. 打開前側擋門。



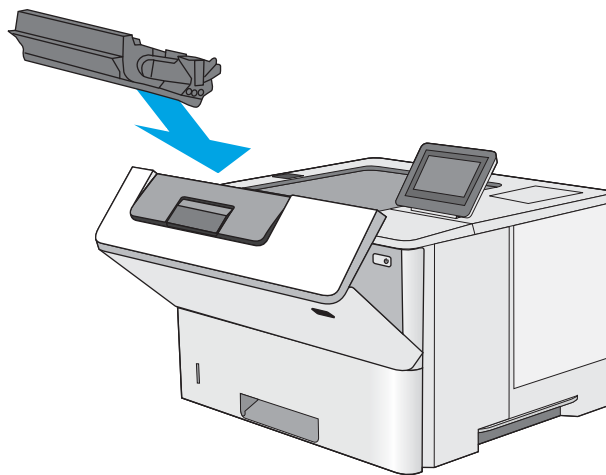
11. 取出碳粉匣。



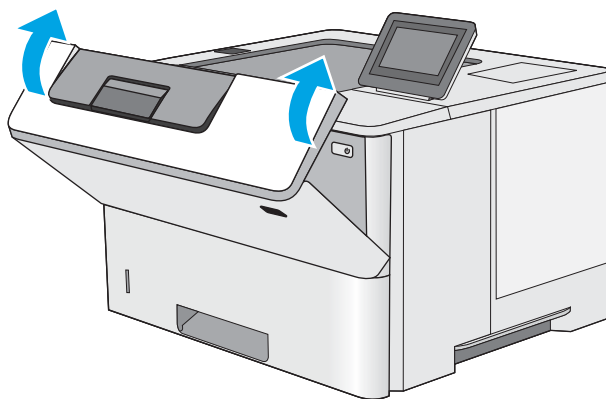
12. 拿起卡紙檢修蓋，取出所有卡紙。請小心不要撕破紙張。



13. 重新插入碳粉匣。



14. 關閉前側擋門。



改善列印品質

簡介

- [從其他軟體程式列印](#)
- [檢查列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [清潔印表機](#)
- [目視檢查碳粉匣](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [檢查經濟模式設定](#)
- [嘗試使用其他列印驅動程式](#)

如果印表機有列印品質問題，請依序嘗試下列解決辦法來解決問題。

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

檢查從軟體程式列印時的紙張類型設定，並檢查列印的頁面是否有髒污、列印結果模糊或偏暗色、紙張捲曲、碳粉呈點狀分佈、碳粉附著不佳，或某些區域印不出碳粉。

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 展開**類型**：的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，按一下**確定**按鈕。
8. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (OS X)


1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此印表機。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啓功能表下拉式清單，然後按一下**完稿**功能表。

4. 從**媒體類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

依照下列步驟檢查碳粉匣中的估計剩餘使用量，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

步驟 1：列印耗材狀態頁

1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 選擇**耗材**。
3. 畫面中隨即列出所有耗材項目的狀態。
4. 若要列印所有耗材項目狀態的報告，包括用於再訂購耗材的原裝 HP 零件編號，請選擇**管理耗材**，然後選擇**列印耗材狀態**。

步驟 2：檢查耗材狀態

1. 查看耗材狀態報告以檢查碳粉匣的剩餘壽命百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量到達嚴重不足時，耗材狀態頁會發出指示。HP 耗材到達最低臨界值時，該耗材的 HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty) 即告終止。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。

如果您確定需要更換碳粉匣或其他可更換之維護零件，耗材狀態頁會列出原裝 HP 零件編號。

2. 查看您使用的是否為原裝 HP 碳粉匣。


原廠 HP 碳粉匣上面會有「HP」或「HP」字樣，或是 HP 標誌。如需更多關於辨識 HP 墨水匣的資訊，請前往 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

清潔印表機

列印清潔頁

在列印過程中，紙張、碳粉以及灰塵微粒都可能堆積在印表機內部，可能造成列印品質問題例如碳粉斑點或汙跡、汙漬、條紋、線條或重複的痕跡。

按照這些步驟來清潔印表機的紙張路徑。


1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 選擇**裝置維護**。
3. 選擇**校準/清潔**，然後選擇**清潔頁**以列印頁面。

印表機控制面板會顯示**清潔**訊息。清潔程序需要數分鐘才能完成。在完成清潔過程之前請勿關閉印表機電源。程序完成時，請丟棄列印的頁面。

目視檢查碳粉匣

按照這些步驟來檢查每個碳粉匣。

1. 從印表機中取出碳粉匣。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查綠色感光鼓的表面。

 **注意：**請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 重新安裝碳粉匣，然後列印幾頁以查看問題是否已解決。

檢查紙張和列印環境

步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

一些列印品質問題是因為使用不符合 HP 規格的紙張。

- 一律使用印表機支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用不含金屬材料（例如亮片）的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。


步驟 2：檢查環境

環境可能會直接影響列印品質，而且也是列印品質問題或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將印表機從通風良好的位置移開，例如打開的窗戶或門，或是冷氣風口。
- 請確定印表機沒有暴露在印表機規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將印表機置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將印表機置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋印表機出風口的任何物品。印表機的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓印表機接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在印表機內部。


步驟 3：設定個別紙匣校正

從特定紙匣列印時，如果列印頁面上的文字或影像沒有正確置中或對齊，請按照這些步驟進行。

1. 按下印表機控制面板上的首頁  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 管理
 - 一般設定
 - 列印品質
 - 影像對位
3. 選擇紙匣以進行調整。
4. 選擇**列印測試頁**，然後依照列印頁面上的指示繼續執行。
5. 再次選擇**列印測試頁**以確認結果，然後視需要進行進一步調整。
6. 點選**儲存**按鈕或按下 **OK** 按鈕來儲存新設定。

檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啓用該功能。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容或偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤，找到**列印品質**區域。
4. 如果整個頁面太暗，請使用下列設定：
 - 選取 **600 dpi** 選項。
 - 選取**經濟模式**核取方塊以啓用功能。

如果整個頁面太淺，請使用下列設定：

- 選取 **FastRes 1200** 選項。
 - 清除**經濟模式**核取方塊即可停用功能。
5. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印，而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換，請嘗試其他列印驅動程式。

從 HP 網站下載下列任何驅動程式：www.hp.com/support/ljM506。

HP PCL.6 驅動程式	<ul style="list-style-type: none"> 以印表機 CD 中的預設驅動程式提供。此驅動程式會自動安裝，除非您選擇其他驅動程式。
HP PCL 6 驅動程式	<ul style="list-style-type: none"> 建議在各種 Windows 環境下使用
HP PCL-6 驅動程式	<ul style="list-style-type: none"> 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容
HP UPD PS 驅動程式	<ul style="list-style-type: none"> 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> 在 Windows 環境下一般辦公列印的建議事項 與之前的 PCL 版本及舊版 HP LaserJet 印表機相容 從協力廠商或自訂軟體程式列印時的最佳選擇 需要將印表機設定成 PCL 5 (UNIX、Linux、mainframe) 之混合操作環境的最佳選擇 專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多個印表機型號的單一驅動程式 從行動 Windows 電腦列印至多個印表機型號的首選
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> 建議在所有 Windows 環境中列印時使用 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援 開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

解決有線網路問題

簡介

檢查下列項目，確認印表機正在與網路通訊。開始之前，請先從印表機控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的印表機 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用印表機正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與印表機通訊](#)
- [印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [印表機停用或其他網路設定不正確](#)



附註：HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認印表機以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看印表機背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用印表機正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的印表機 IP 位址。印表機 IP 位址列於印表機組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址正確，請刪除印表機，然後再新增一次。

電腦無法與印表機通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。

- 若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
 - 若為 OS X，請前往**應用程式**，然後前往**公用程式**，接著開啓**終端機**。
- b. 輸入 ping，後面加上印表機的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啓，然後確認網路設定、印表機及電腦都設定為相同網路。

印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

印表機停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啓動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
 - 紙張方向 19
 - 清除卡紙 87
 - 裝入信封 24
- 2 號紙匣
 - 清除卡紙 89
- 2 號紙匣與 550 頁紙匣
 - 紙張方向 22
 - 裝入 20
- 550 頁紙匣
 - 清除卡紙 89
 - 零件編號 26

A

- AirPrint 47
- Android 裝置
 - 列印來源 48

B

- Bonjour
 - 識別 54

E

- Embedded Web 伺服器 (EWS)
 - 網路連線 54
- Explorer, 支援的版本
 - HP Embedded Web Server 54

H

- HP Embedded Web Server
 - 一般組態 56
 - 列印設定 57
 - 安全性設定 58
 - 其他連結清單 60
 - 資訊頁 56
- HP Embedded Web Server (EWS)
 - 功能 54

- HP Embedded Web 伺服器 (EWS)
 - 網路連線 54
- HP ePrint 46
- HP ePrint 軟體 47
- HP Utility 61
- HP Utility, OS X 61
- HP Web Jetadmin 71
- HP Web 服務
 - 啟用 58
- HP 嵌入式 Web 伺服器
 - HP Web 服務 58
 - 開啓 63
 - 疑難排解工具 57
 - 網路設定 59
 - 變更產品名稱 63
 - 變更網路設定 63
- HP 顧客貼心服務 74

I

- Internet Explorer, 支援的版本
 - HP Embedded Web Server 54
- IPsec 68
- IPv4 位址 64
- IPv6 位址 64
- IP 安全性 68

J

- Jetadmin, HP Web 71

L

- LAN 連接埠
 - 位置 4

M

- Mac 驅動程式設定
 - 工作儲存 43

N

- Netscape Navigator, 支援的版本
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 54
- NFC 列印 48
- NFC 附件
 - 零件編號 26

O

- OS X
 - HP Utility 61

R

- RJ-45 連接埠
 - 位置 4

T

- TCP/IP
 - 手動設定 IPv4 參數 64
 - 手動設定 IPv6 參數 64

U

- USB 連接埠
 - 位置 4
 - 啟用 50
- USB 連接埠、選購
 - 零件編號 26
- USB 儲存附件
 - 列印來源 50

W

- Web 瀏覽器需求
 - HP Embedded Web Server 54
- Wi-Fi 直接列印 48

一畫

- 一般組態
 - HP Embedded Web Server 56
- 乙太網路 (RJ-45)
 - 位置 4

三畫

- 上鎖
 - 電路板 68
- 子網路遮罩 64
- 工作,儲存
 - Mac 設定 43
- 工作,儲存的
 - 列印 44
 - 刪除 44
 - 建立 (Windows) 42

四畫

- 介面連接埠
 - 位置 4
- 尺寸,印表機 11
- 手動雙面列印
 - Mac 39
 - Windows 36
- 支援
 - 線上 74

五畫

- 出紙槽
 - 位置 2
 - 清除卡紙 95
- 卡紙
 - 1 號紙匣 87
 - 2 號紙匣 89
 - 550 頁紙匣 89
 - 出紙槽 95
 - 自動導覽 87
 - 位置 86
 - 後側擋門 94
 - 原因 87
 - 碳粉匣區域 92
 - 熱凝器 94
 - 雙面列印裝置 96
- 用於 Mac 的 HP Utility
 - Bonjour 61
 - 功能 61
- 用電量,最佳化 69

六畫

- 列印
 - 來源 USB 儲存附件 50
 - 儲存的工作 44
- 列印紙材
 - 在 1 號紙匣中裝入 18
- 列印設定
 - HP Embedded Web Server 57

- 列印驅動程式,支援 8
- 印表機狀態 4, 5
- 字型
 - 上傳, Mac 61
- 存取方便的 USB 列印 50
- 安全性
 - 加密硬碟 68
- 安全性設定
 - HP Embedded Web Server 58
- 行動列印
 - Android 裝置 48
- 行動列印,支援的軟體 11

七畫

- 作業系統,支援 8
- 刪除
 - 儲存的工作 44
- 序號
 - 位置 3
- 技術支援
 - 線上 74
- 投影片
 - 列印 (Windows) 37
- 更換
 - 碳粉匣 29
- 更換用零件
 - 零件編號 27
- 每分鐘頁數 7
- 每張頁數
 - 選擇 (Mac) 40
 - 選擇 (Windows) 37
- 系統需求
 - HP Embedded Web Server 54
 - 最低 10

八畫

- 兩面都列印
 - 設定 (Windows) 36
- 其他連結清單
 - HP Embedded Web Server 60
- 取紙問題
 - 解決 80, 82
- 底座
 - 零件編號 26
- 狀態
 - HP Utility, Mac 61
- 近場通訊列印 48
- 附件
 - 訂購 26

九畫

- 信封
 - 方向 19
 - 在 1 號紙匣中裝入 18
- 信封,裝入 24
- 保密列印 42
- 客戶支援
 - 線上 74
- 後側擋門
 - 清除卡紙 94
- 訂購
 - 耗材與附件 26
- 重量,印表機 11
- 重新整理按鈕
 - 位置 5
- 首頁按鈕
 - 位置 4, 5

十畫

- 特殊紙張
 - 列印 (Windows) 37
- 紙匣
 - 位置 2
 - 容量 7
 - 零件編號 26
 - 隨附 7
- 紙張
 - 1 號紙匣方向 19
 - 2 號紙匣與 550 頁紙匣方向 22
 - 卡紙 87
 - 在 1 號紙匣中裝入 18
 - 裝入 1 號紙匣 18
 - 裝入 2 號紙匣與 550 頁紙匣 20
 - 選擇 103
- 紙張,訂購 26
- 紙張類型
 - 選擇 (Mac) 40
 - 選擇 (Windows) 37
- 紙槽,輸出
 - 尋找 2
- 耗材
 - 不足時繼續使用 78
 - 不足臨界值設定 78
 - 更換碳粉匣 29
 - 狀態,以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 61
 - 訂購 26
 - 零件編號 27
 - 耗材狀態 102

- 記憶體
 - 隨附 7
- 記憶體晶片 (碳粉)
 - 位置 29
- 配件
 - 零件編號 26
- 高速 USB 2.0 列印連接埠
 - 位置 4

十一畫

- 停止按鈕
 - 位置 4, 5
- 區域網路 (LAN)
 - 位置 4
- 控制面板
 - 位置 2
 - 位置功能 4, 5
 - 說明 75
- 清潔
 - 紙張路徑 102
- 產品編號
 - 位置 3
- 規格
 - 電氣與聲波 14
- 設定
 - 還原原廠 76
- 軟體
 - HP Utility 61
- 連接埠
 - 位置 4
- 速度, 最佳化 69

十二畫

- 單張多頁
 - 列印 (Mac) 40
 - 列印 (Windows) 37
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 開啓 63
 - 變更產品名稱 63
 - 變更網路設定 63
- 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
 - 功能 54
 - 指定密碼 67
- 替代信紙紙頭模式 19, 22
- 無線列印伺服器
 - 零件編號 26
- 登入按鈕
 - 位置 5
- 登出按鈕
 - 位置 5

- 硬碟
 - 加密 68
 - 零件編號 26
- 開關按鈕
 - 位置 2
- 韌體
 - 更新, Mac 61

十三畫

- 傳真連接埠
 - 位置 4
- 經濟模式設定值 104
- 裝入
 - 2 號紙匣與 550 頁紙匣中的紙張 20
- 資訊頁
 - HP Embedded Web Server 56
- 閘道, 設定預設 64
- 電力
 - 消耗 14
- 電力用量
 - 1 瓦特或更少 69
- 電氣規格 14
- 電源插座
 - 位置 3
- 電源開關
 - 位置 2
- 電路板
 - 位置 3
- 零件編號
 - 更換用零件 27
 - 附件 26
 - 耗材 27
 - 碳粉匣 27
- 預設閘道, 設定 64

十四畫

- 疑難排解
 - 卡紙 87
 - 有線網路 106
 - 紙張處理問題 80
 - 網路問題 106
- 疑難排解工具
 - HP 嵌入式 Web 伺服器 57
- 睡眠按鈕
 - 位置 5
- 睡眠模式 69
- 碳粉收集裝置
 - 位置 3

- 碳粉匣
 - 不足時繼續使用 78
 - 不足臨界值設定 78
 - 元件 29
 - 更換 29
 - 訂單編號 29
 - 零件編號 27
- 碳粉匣狀態 102
- 碳粉匣區域
 - 清除卡紙 92
- 管理網路 63
- 網站
 - HP Web Jetadmin, 下載 71
 - 客戶支援 74
- 網路
 - HP Web Jetadmin 71
 - IPv4 位址 64
 - IPv6 位址 64
 - 子網路遮罩 64
 - 支援的 7
 - 產品名稱, 變更 63
 - 設定值, 檢視 63
 - 設定值, 變更 63
 - 預設閘道 64
- 網路按鈕
 - 位置 5
- 網路設定
 - HP Embedded Web Server 59
- 網路連結速度設定, 變更 65
- 網路雙工設定, 變更 65
- 語言選擇按鈕
 - 位置 5
- 說明, 控制面板 75
- 說明按鈕
 - 位置 4, 5

十五畫

- 標籤
 - 列印 (Windows) 37
- 熱凝器
 - 清除卡紙 94
- 線上支援 74
- 線上說明, 控制面板 75

十七畫

- 儲存, 工作
 - Mac 設定 43
- 儲存工作
 - 在 Windows 42
- 儲存列印工作 42

- 儲存的工作
 - 列印 44
 - 刪除 44
 - 建立 (Mac) 43
 - 建立 (Windows) 42
- 檔案上傳, Mac 61
- 聲波規格 14
- 還原原廠設定 76
- 鍵盤
 - 位置 2

十八畫

- 瀏覽器需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 54
- 雙面列印
 - Mac 39
 - Windows 36
 - 手動, Windows 36
 - 手動 (Mac) 39
 - 手動 (Windows) 36
 - 設定 (Windows) 36
- 雙面列印 (雙面)
 - Windows 36
 - 設定 (Windows) 36
- 雙面列印裝置
 - 清除卡紙 96

二十一畫

- 驅動程式, 不支援 8